



*Dossier
Unique*

*Projet
Social*

2022

2025

Table des matières

PRESENTATION GENERALE DE L'ASSOCIATION.....	1
I. DECLARATION D'INTENTION DE LA STRUCTURE.....	3
II. ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT	4
II.1. Problématiques du territoire : évolution récente et analyse	4
II.2. Diagnostic social concerté : conditions de mise en œuvre et démarche	12
II.2.1. Evaluation et valorisation de l'utilité sociale	12
II.2.2. Diagnostic participatif interne.....	16
III. OBJECTIFS DE LA STRUCTURE	21
III.1. Axes de travail prioritaires	21
III.2. Objectifs généraux et transversaux.....	21
IV. ANIMATION GLOBALE.....	24
IV.1. L'accueil, l'écoute, la rencontre.....	24
IV.1.1. L'accueil au Centre Social	24
IV.1.2. L'accueil dans les activités.....	24
IV.1.3. Le rôle des administrateurs dans l'accueil	24
IV.1.4. L'accueil et l'écoute des habitants avec les partenaires	25
IV.1.5. La rencontre avec les habitants autour d'animations à l'accueil	26
IV.1.6. L'accueil en période de crise sanitaire	28
IV.2. L'accompagnement des publics	32
IV.2.1. Accueil des personnes vulnérables et en situation de handicap	32
IV.2.2. Pour les jeunes	32
IV.2.3. Pour les seniors	33
IV.3. La participation des habitants : un principe méthodologique incontournable	33
IV.3.1. Une forte implication des bénévoles	33
IV.3.2. Une faible implication des adhérents et habitants	34
IV.4. Des dynamiques partenariales au service du développement des territoires	34
IV.4.1. Partenariats institutionnels	35
IV.4.2. Partenariats associatifs	36
IV.5. L'animation « Familles » : une mission transversale	38
IV.5.1. Bilan du projet Familles du projet social 2017-2021	38
IV.5.2 Construction du projet Familles du projet social 2022-2025	41
IV.5.3. Projet Familles 2022-2025.....	42
V. FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE	49
V.1. Centre social associatif.....	49
V.2. Moyens logistiques de l'équipement	56
V.2.1. Implantation géographique des locaux	56
V.2.2. Moyens humains	58
V.2.3. Logistique et communication	60
V. ANALYSE DES MOYENS FINANCIERS	63
VI. AXES DU PROJET	65

PRESENTATION GENERALE DE L'ASSOCIATION

Nom et adresse de l'équipement : Centre Socio-Culturel L'Horizon

Téléphone : 04 77 53 66 96

Adresse mail : accueil@centresocial-latalaudiere.fr

Type de gestion : Associative Municipale CAF

Date des derniers statuts : 13 mai 2017

Date du dernier agrément de la Caf au titre de l'animation globale : 01/01/2018

A la date de dépôt du dossier :

Nom des co-présidentes : Viviane BOUTEILLE et Marie DEJOB-ROUSSEL

Nom de la directrice : Dominique FIASSON

Diplômes : Master 2 professionnel Promotion et Éducation pour la Santé

Nom du référent familles : Mikaël NOMBRET

Diplômes : DEJEPS spécialité « Animation socio-éducative ou culturelle » mention « Animation sociale »

Nombre total de cartes d'adhérents Saison 2019-2020 :

dont

Cartes Familles : 761

Cartes individuelles : aucune

Prix de l'adhésion : 16 €

Prix de l'adhésion : aucun

Cartes associatives : 7

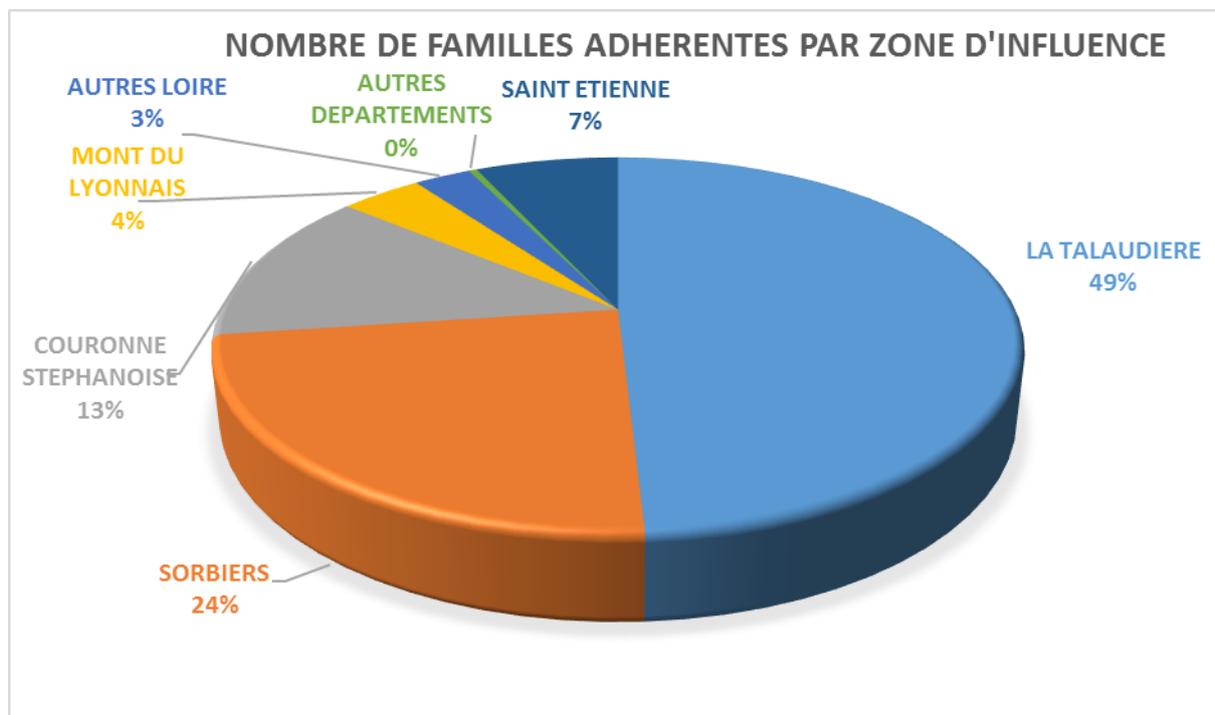
Prix de l'adhésion : 30 €

Nombre d'habitants :

↳ du quartier :

↳ de la commune : **6 860 habitants** en 2017

Zone d'influence :



Il est à noter que la moitié des adhérents réside à La Talaudière, l'autre moitié provenant des communes environnantes, à l'image de la zone de chalandise et du bassin d'emploi de la commune.

I. DECLARATION D'INTENTION DE LA STRUCTURE

L'Horizon : Rencontres, Partage, Solidarités

« Nous voulons un centre social ouvert à tous, intergénérationnel, interculturel, qui explore de nouveaux projets, qui favorise les rencontres et apporte du soutien afin de permettre à tous de vivre la solidarité et de construire un monde meilleur. »

Animé et géré par des adhérents avec l'appui d'une équipe de professionnels, le Centre Socio-Culturel L'Horizon a l'ambition d'être un acteur de la vie sociale, un maillon essentiel sur le territoire de la Talaudière. Il veut contribuer à son échelle à la construction d'un monde meilleur.

Lieu de vie

Le Centre Social est un lieu de vie et d'échanges ouvert à tous. Il favorise le lien intergénérationnel. Il permet de lutter contre l'isolement.

Vivre ensemble

Dans le respect des différences et de la dignité humaine, avec tolérance et sans barrières sociales, il est un outil d'éducation populaire et d'échanges interculturels.

Vivre mieux et faire ensemble

La pratique des activités permet l'accueil de tous et le développement des capacités de chacun.

Acteurs du développement durable

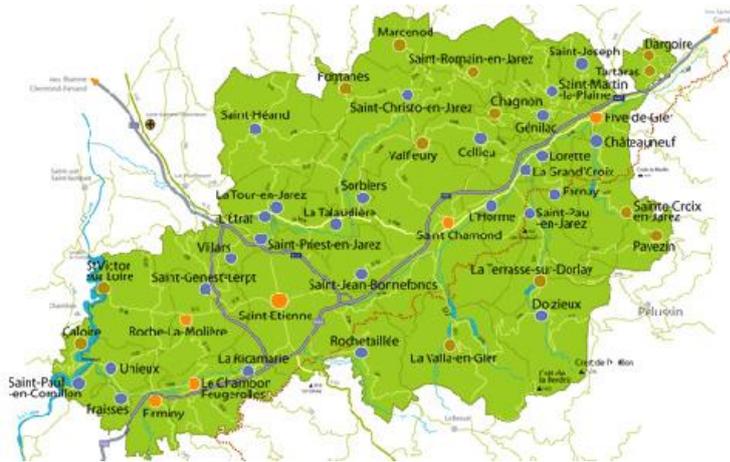
Par une démarche éducative qui participe à la transition écologique avec la recherche de changements de nos pratiques, pour l'amélioration de l'environnement et la défense de la biodiversité.

II. ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT

II.1. Problématiques du territoire : évolution récente et analyse

- Présentation de la ville de La Talaudière¹

Située au cœur de la vallée de l'Onzon, au pied des Monts du Jarez, à proximité immédiate des premiers contreforts du Pilat, La Talaudière est implantée à 7 km au nord-est de Saint-Étienne.



*Carte de St Etienne Métropole.
Source : office de tourisme de St Etienne.*

Hameau du village de Sorbiers, La Talaudière devient en 1872, une commune de 1 600 habitants. Elle doit sa création et son développement aux Mines de la Chazotte. Lorsque le bassin houiller ferme, elle s'engage dans une longue et difficile reconversion économique, avec néanmoins deux atouts de taille : son implantation et la présence d'une importante main d'œuvre ouvrière. L'action et l'acharnement des municipalités successives transformeront les friches minières de Molina en un espace industriel riche aujourd'hui de 6500 emplois.

La Commune est aussi un centre commercial très attractif qui n'a cessé de se développer. Son bassin de chalandise dépasse les 25 000 habitants. Il touche 12 communes voisines. Le centre-ville accueille plus de 160 magasins et services.

Pour parvenir à un développement harmonieux, propre au bien-être de sa population, La Talaudière a su affirmer son identité dans la proximité de la grande ville. Elle est un acteur majeur au sein de la Communauté d'agglomération de Saint-Étienne Métropole.

¹ <https://www.mairie-la-talaudiere.fr/ville/la-talaudiere/presentation-de-la-commune/> consultée le 19/02/2021

- Quelques caractéristiques de la population de La Talaudière²

La Talaudière apparaît comme un territoire où les habitants ont un fort pouvoir d'achat et des quotients familiaux élevés.

- Revenu médian

Les revenus des Talaudiérois sont dans la moyenne haute en comparaison avec les voisins ligériens. Deux indicateurs mettent en évidence l'aisance financière des ménages de la commune.

En 2018, la part des ménages fiscaux imposés est de 53% à La Talaudière, alors qu'il est de 45,3% dans le département de la Loire et de 41% à Saint-Etienne.

La médiane du revenu disponible par unité de consommation est de 22 510€, alors qu'elle est de 20 770€ dans le département de la Loire et de 18 330€ à Saint-Etienne.

REV T1 - Ménages fiscaux de l'année 2018

	2018
Nombre de ménages fiscaux	2 917
Nombre de personnes dans les ménages fiscaux	6 396
Médiane du revenu disponible par unité de consommation (en euros)	22 510
Part des ménages fiscaux imposés (en %)	53

Champ : ménages fiscaux - hors communautés et sans abris.

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie au 01/01/2020.

- Taux de pauvreté

Le taux de pauvreté à La Talaudière est de 10%, soit dans la moyenne basse par rapport au département de la Loire où il est de 15%, et très bas par rapport à la ville de Saint-Etienne où il est de 26%.

REV G1 - Taux de pauvreté par tranche d'âge du référent fiscal en 2018

	Taux en %
Ensemble	10
Moins de 30 ans	
De 30 à 39 ans	
De 40 à 49 ans	
De 50 à 59 ans	
De 60 à 74 ans	
75 ans ou plus	

Champ : ménages fiscaux - hors communautés et sans abris.

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie au 01/01/2020.

² Les données statistiques sur la commune de la Talaudière sont issues du dossier complet des « données locales » de l'Insee consultées le 19/02/2021 sur le site

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-42305#chiffre-cle-12>

et pour le département de la Loire :

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=DEP-42>

Le nombre important d'actifs, habitant ou non La Talaudière, entraîne des besoins et des exigences, notamment au niveau de la garde des enfants et de l'organisation du centre de loisirs, ainsi que des activités de service qui peuvent être proposées par un centre social.

Mais tous les habitants de la commune ne sont pas dans une situation socio-économique favorable. Le rôle du Centre Socio-Culturel sera donc, tout en répondant aux demandes des actifs, de s'adresser aux personnes en difficulté afin de permettre de mixer les publics dans ses activités.

Une population vieillissante

- Une forte proportion de personnes de plus de 60 ans et plus spécifiquement de plus de 75 ans.

En 2017, les plus de 60 ans représentent 32.9% de la population de la Talaudière contre 27.28% pour le département de la Loire.

Parmi ces personnes, les plus de 75 ans représentent 16.4% à La Talaudière contre 10.8% dans le département de la Loire, et sont en forte augmentation depuis 2007 (10.9% en 2007, 14.4% en 2012, 16.4% en 2017). Beaucoup de personnes âgées viennent s'installer à La Talaudière pour bénéficier des nombreux services disponibles sur la commune.

POP T0 - Population par grandes tranches d'âges

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	6 377	100,0	6 496	100,0	6 860	100,0
0 à 14 ans	974	15,3	917	14,1	1 034	15,1
15 à 29 ans	1 243	19,5	1 236	19,0	1 143	16,7
30 à 44 ans	1 187	18,6	1 062	16,3	1 100	16,0
45 à 59 ans	1 310	20,5	1 286	19,8	1 324	19,3
60 à 74 ans	965	15,1	1 059	16,3	1 131	16,5
75 ans ou plus	698	10,9	936	14,4	1 128	16,4

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.

- Un taux important de retraités parmi la population

En 2017, les retraités représentent 36.2% des habitants de La Talaudière contre 30.8% à l'échelle du département de la Loire.

POP T5 - Population de 15 ans ou plus selon la catégorie socioprofessionnelle

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	5 397	100,0	5 624	100,0	5 780	100,0
Agriculteurs exploitants	8	0,1	16	0,3	10	0,2
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	160	3,0	208	3,7	175	3,0
Cadres et professions intellectuelles supérieures	356	6,6	392	7,0	375	6,5
Professions intermédiaires	660	12,2	776	13,8	715	12,4
Employés	744	13,8	648	11,5	715	12,4
Ouvriers	700	13,0	608	10,8	640	11,1
Retraités	1 609	29,8	1 912	34,0	2 090	36,2
Autres personnes sans activité professionnelle	1 160	21,5	1 064	18,9	1 060	18,3

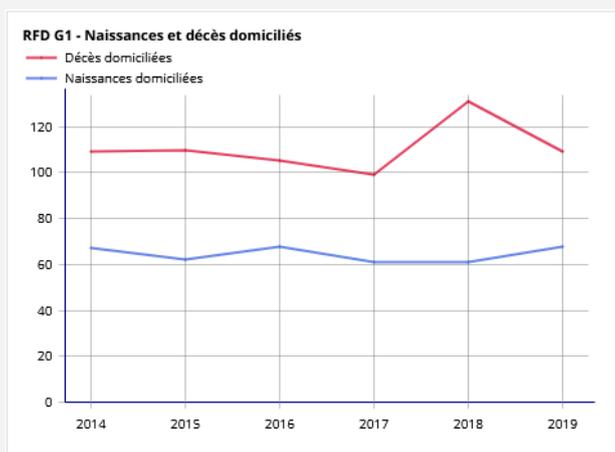
Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

- Plus de décès que de naissances

Les indicateurs démographiques 2012-2017 montrent à La Talaudière un taux de natalité de 8.9% pour un taux de mortalité de 15.1%. La courbe est inversée par rapport au département de la Loire avec un taux de natalité de 12% pour un taux de mortalité de 9.8%.³ Pour 2019 à La Talaudière, les décès domiciliés étaient de 109 et les naissances de 68.

Il est tout de même à noter, pour nuancer ces chiffres, que 3 maisons de retraite sont implantées sur La Talaudière.

RFD G1 - Naissances et décès domiciliés



Source : Insee, statistiques de l'état civil en géographie au 01/01/2020.

³ Sources : Insee, RP1968 à 1999 dénombremments, RP2007 au RP2017 exploitations principales - État civil. POP T2M - Indicateurs démographiques en historique depuis 1968

Une nouvelle composition des familles

- Forte augmentation des familles monoparentales

Dans le comparatif des données Insee de 2007 à 2017, on observe une forte hausse des familles monoparentales et notamment des femmes seules avec enfant(s) à La Talaudière. On passe de 7.6% en 2007, à 8.2% en 2012, et 13.5% en 2017. En termes de personnes, le nombre de femmes seules avec enfant(s) a presque doublé en 10 ans, passant de 128 en 2007 à 245 en 2017.

FAM T3 - Composition des familles

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	1 684	100,0	1 752	100,0	1 820	100,0
Couples avec enfant(s)	728	43,2	708	40,4	665	36,5
Familles monoparentales	176	10,5	196	11,2	285	15,7
Hommes seuls avec enfant(s)	48	2,9	52	3,0	40	2,2
Femmes seules avec enfant(s)	128	7,6	144	8,2	245	13,5
Couples sans enfant	780	46,3	848	48,4	870	47,8

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

- **Les adhérents du Centre Socio-Culturel L'Horizon**

Ces chiffres sont issus de la base de données Millibase, utilisée au centre social.

Le choix a été fait de garder les mêmes indicateurs que ceux choisis lors de l'écriture du précédent projet social 2017-2021 afin de mettre en évidence l'histoire de l'évolution des adhésions au Centre Socio-Culturel L'Horizon.

La comparaison entre les deux saisons 2019-2020 et 2020-2021 montre l'impact de la crise sanitaire du Covid-19 commencée en mars 2020 avec le premier confinement et l'arrêt de toute activité, et qui se poursuit au moment de l'écriture du projet social.

- Répartition des usagers-adhérents par grands groupes d'activités :

Secteurs	Nombre d'usagers-adhérents	
	2019-2020	2020-2021 Covid
Centre de Loisirs 3/11 ans	270	206
Ateliers Enfants/Jeunes	112	101
Ateliers Adultes	562	395
Ludothèque	75	43
TOTAL	1019	709

La rentrée 2019-2020 s'est faite de manière « normale » avec une forte participation des adhérents aux activités du Centre Socio-Culturel. Le confinement et l'interdiction de toute activité à partir de mars 2020 n'apparaissent pas sur les statistiques populationnelles du centre social car les adhérents étaient déjà enregistrés sur la base de données. L'arrêt de toute activité apparaîtra dans les comptes avec le remboursement de toutes les activités du 3^e trimestre.

La rentrée 2020-2021 montre une réticence des adhérents à revenir au centre social dès les inscriptions, d'où **une baisse de près d'un tiers des adhésions**. La fermeture des activités adultes quelques semaines après la rentrée (15 jours pour les activités sportives, 1 mois pour les autres activités) impactera les comptes par le remboursement des activités non effectuées.

Seuls le centre de loisirs et les activités enfants/jeunes ont pu être maintenus sur la saison 2020-2021. Le centre de loisirs a fonctionné pendant les confinements pour les enfants de personnels prioritaires en 2020, puis indispensables à la gestion de la crise sanitaire en 2021.

- Répartition femmes/ hommes :

2019-2020	Femmes	Hommes
Usagers 3/ 18 ans	195	186
Usagers adultes	495	80
Conseil d'Administration	13	1

Absence de renseignements sur l'année de naissance de 18 hommes et 41 femmes et 4 personnes

2020-2021 Covid	Femmes	Hommes
Usagers 3/ 18 ans	136	142
Usagers adultes	360	56
Conseil d'Administration	12	1

Absence de renseignements sur l'année de naissance de 2 hommes et 12 femmes et 1 personne

Il n'y a pas eu de modification entre les 2 saisons du ratio femmes-hommes pour les usagers du Centre Socio-Culturel L'Horizon.

- Répartition des usagers-adhérents par quotient familial : (personnes)

QUOTIENT	USAGERS		USAGERS	
	2019-2020		2020-2021 Covid	
<450	85	8%	58	8%
451-550	19	12%	9	9%
551-600	19		12	
601-650	20		15	
651-700	63		29	
701-850	51	31%	36	32%
851-1000	126		97	
1001-1300	143		93	
1300-1500	71	48%	62	51%
>1500	422		298	

La répartition des usagers par quotient familial montre que la fréquentation du centre social est à l'image de la population de La Talaudière. Les plus forts quotients sont majoritaires, les quotients des classes moyennes et aisées prédominent.

La crise sanitaire n'a rien changé en termes de pourcentage de répartition.

- Répartition par commune des familles adhérentes au Centre Socio-Culturel L'Horizon:

Commune	Familles adhérentes	
	2019-2020	2020-2021 Covid
La Talaudière	49%	47,88%
Sorbiers	25,89%	25%
Autres	24,71%	27,12%

La crise sanitaire n'a pas impacté l'origine géographique des adhérents du centre social. La part de Sorbiers correspond plus à un indicateur caractéristique de bassin de vie que de frontière urbaine. La part des habitants d'autres communes met en évidence le fait que La Talaudière est un bassin d'emploi important et que les personnes qui y travaillent participent à la vie économique locale, en y faisant leurs courses ou en y pratiquant leurs loisirs.

- Répartition par commune des enfants du Centre de Loisirs :

Mercredis :

COMMUNES	NOMBRE D'ENFANTS	
	2019-2020	2020-2021 Covid
La Talaudière	63	62
Sorbiers	9	12
Autres	19	18
Total	91	92

Vacances scolaires :

COMMUNES	NOMBRE D'ENFANTS	
	2019-2020	2020-2021 Covid
La Talaudière	137	148
Sorbiers	16	10
Autres	70	69
Total	223	227

Malgré la crise sanitaire, la fréquentation du centre de loisirs des mercredis et des vacances scolaires est restée globalement stable en terme d'inscriptions d'enfants.

En 2020 et 2021, lors des différents confinements, le centre de loisirs est resté ouvert pour accueillir les enfants des personnels prioritaires.

A noter, une modification dans la fréquentation en termes de durée avec moins d'heures de présence des enfants sur les périodes d'ouverture. Les échanges avec les familles montrent une modification des horaires de travail qui permet aux parents de garder leurs enfants plus souvent à la maison.

L'impact financier de la crise sanitaire sur le pouvoir d'achat des ménages est aussi un facteur à prendre en compte dans cette baisse de fréquentation.

II.2. Diagnostic social concerté : conditions de mise en œuvre et démarche

Le Centre Socio-Culturel L'Horizon a choisi de réaliser son diagnostic social en deux étapes :

- en participant à la démarche **d'évaluation et de valorisation de son utilité sociale** proposée par la Fédération des Centres Sociaux Loire / Haute-Loire,
- en réalisant un **diagnostic participatif interne**.

II.2.1. Evaluation et valorisation de l'utilité sociale

La démarche s'est déroulée d'octobre 2020 à février 2021, dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement avec France Active, et l'accompagnement d'un formateur, Yves Maquet.

Elle a mobilisé 12 personnes du centre social, salariés et administrateurs, lors de rencontres tantôt internes, tantôt inter-centres avec les centres sociaux Cré-actifs du Chambon-Feugerolles, Arlequin de Terrenoire, Mably et Unieux.

L'utilité sociale du Centre Socio-Culturel L'Horizon a été évaluée selon les cinq champs proposés suivants :

- Reconnaissance des personnes - Epanouissement et émancipation,
- Contribution au faire ensemble / vivre ensemble,
- Contribution à la démocratie locale,
- Contribution à l'économie du territoire,
- Contribution à la transition écologique.

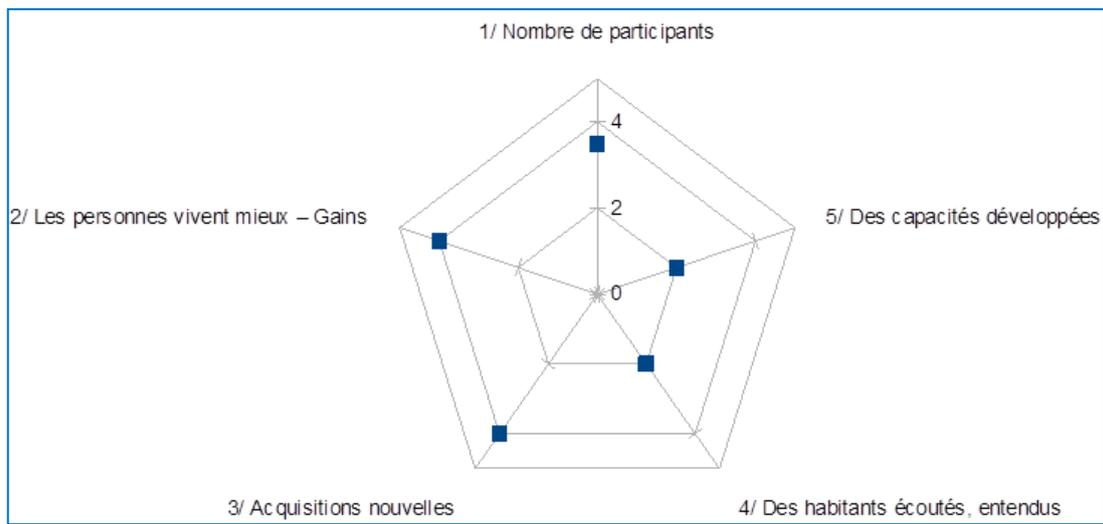
Pour chaque champ, des critères plus fins ont été définis et cotés selon une échelle de 0 à 5, pour parvenir à représenter l'action du centre sous forme d'une araignée. Des commentaires complémentaires sont venus enrichir ce résultat.

Des présentations sur 2 champs particuliers ont été préparées conjointement avec un autre centre social, en vue de la restitution du 23 février 2021 aux institutionnels :

- Contribution au faire ensemble / vivre ensemble avec le centre social de Mably,
- Contribution à la transition écologique avec le centre social du Chambon Feugerolles.

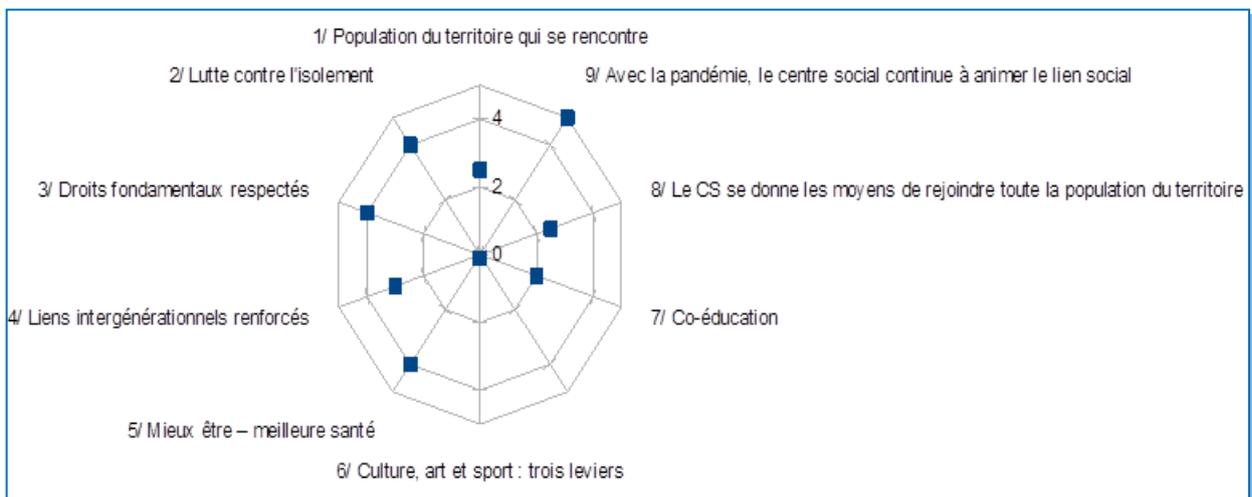
Les diagrammes araignées sont présentés en page suivante ; l'ensemble des documents est disponible au centre social.

- **Reconnaissance des personnes - Epanouissement et émancipation**



Le centre social présente une bonne vitalité. Il propose une réelle offre de service sur le territoire entre centre de loisirs, ludothèque, ateliers sociolinguistiques et accompagnement à la scolarité ; il apporte également aux personnes d’une part une amélioration de leur vie dans les activités bien-être et dans la lutte contre l’isolement, principalement pour les seniors, et d’autre part des apprentissages dans les ateliers créatifs et culturels.

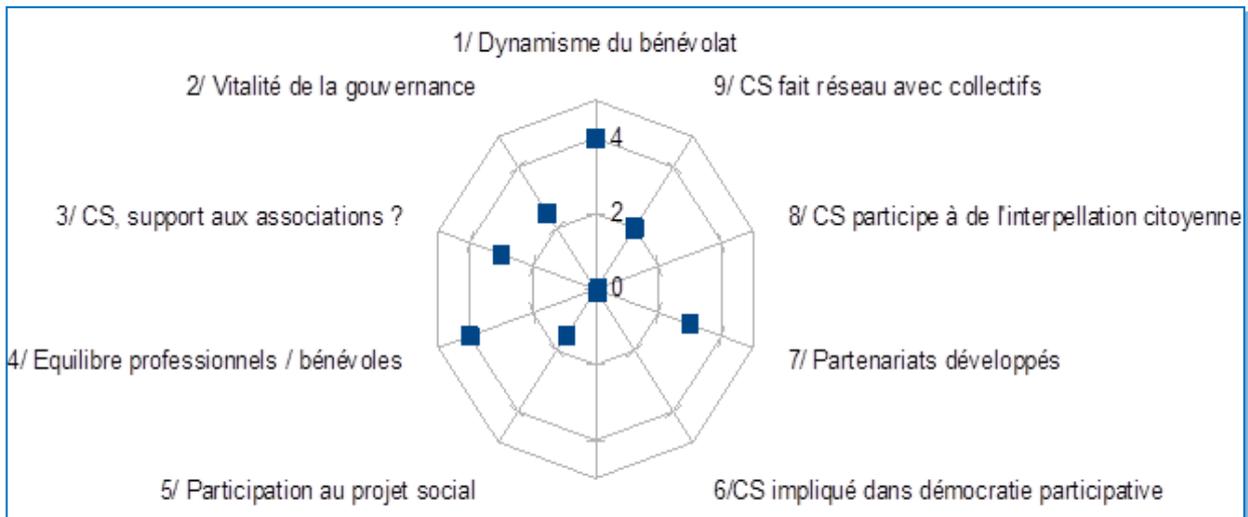
- **Contribution au faire ensemble / vivre ensemble**



La création de temps de rencontre est un des points forts du centre social, mais il rencontre des difficultés à joindre toute la population pour renforcer le brassage.

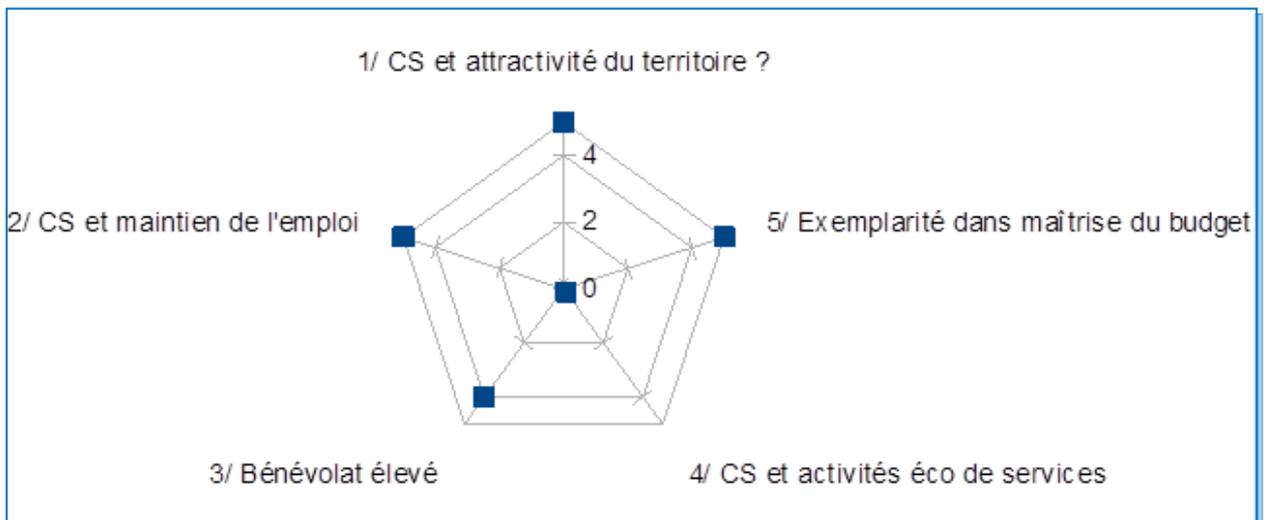
La continuité du lien avec les adhérents pendant la période de pandémie a été appréciée.

- **Contribution à la démocratie locale**



Le centre social présente une bonne vitalité interne au niveau du bénévolat d'actions, mais peu d'implication globale dans la vie de l'association. Il a développé un réseau de partenaires externes associatifs et institutionnels locaux, mais il est peu sollicité pour de l'interpellation citoyenne.

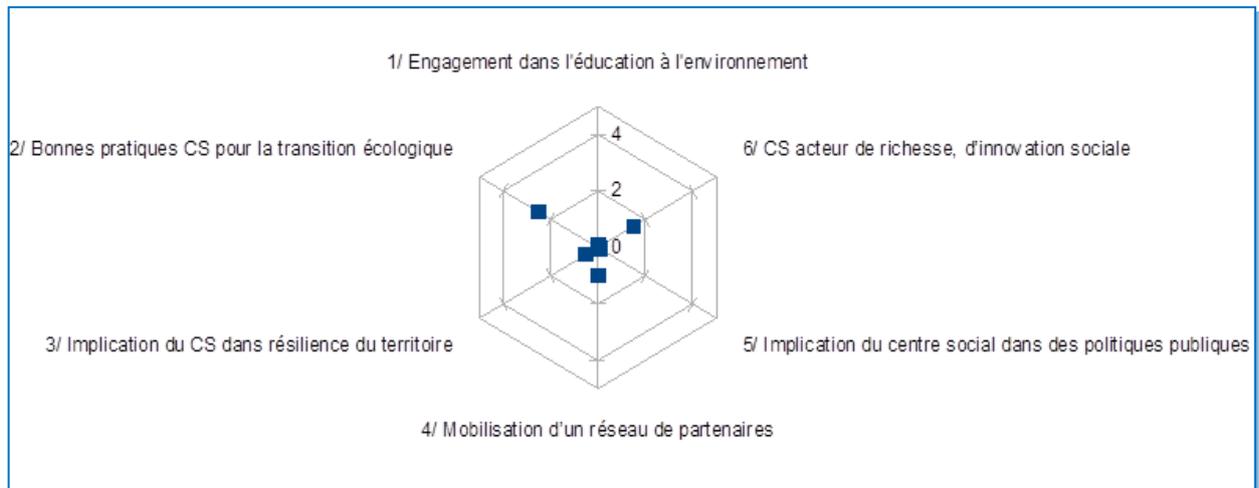
- **Contribution à l'économie du territoire**



Le centre social participe à l'attractivité du territoire.

Il emploie un peu plus de 8 ETP salariés, auxquels s'ajoutent quelques intervenants sous convention et environ 2.6 ETP de bénévoles.

- Contribution à la transition écologique



Ce champ est pour l'instant peu développé au centre social. Il ne constitue pas jusqu'à ce jour un axe prioritaire du projet social, mais il est plutôt vécu à travers quelques actions d'éducation à l'environnement, de bonnes pratiques sur le tri, un travail sur l'utilisation de produits toxiques dans les activités et une volonté de réfléchir à l'alimentation au centre de loisirs.

Les actions les plus développées sont axées sur la solidarité et l'échange (bourses aux vêtements et aux jouets, boutique de don, don du sang) ainsi que sur l'échange de savoirs (café numérique, tricot-papote, café des aidants).

II.2.2. Diagnostic participatif interne

Comme pour ses 2 précédents projets sociaux, le Centre Socio-Culturel L'Horizon a choisi de construire son projet social 2018-2022 au travers d'une formation-action de son équipe d'administrateurs et de salariés, puis de rencontres de concertation.

Ce processus a été reconduit avec l'accompagnement d'un formateur : Gilles Chabré de G2C.

- La communication spécifique pour le projet social

Une communication spécifique a été réalisée afin d'informer les adhérents du renouvellement du projet social, et de les inviter à y participer.

Elle a donné lieu à l'envoi de 4 lettres d'information dédiées au projet social, et simultanément à 4 affichages dans l'entrée des locaux. Le fil conducteur était la présentation des animateurs du projet social, accompagnée de questions destinées à éveiller la curiosité, puis d'informations pratiques sur les possibilités de participation.

Centre Socio-Culturel L'Horizon
La Talonnière

On a besoin de vous !!

Recherche de témoignages d'adhérents
Rencontre avec des salariés et des bénévoles
Les 26 et 27 mars 2021 au centre

Imaginez-vous le monde d'après ?
Connaissez-vous vos voisin(e)s ?
Où ramassez-vous des herbes folles ?

Qui se rencontre ici ?
Y a-t-il un âge pour venir ici ?
Qu'est-ce qu'on fait ensemble ici ?

Nelly
Christine
Viviane

Maëlys
Chiara
Anne

Dominique
Bernadette
Eve
Clotilde

Mikaël
Marie
Catherine

- La formation-action

Le parti pris initial était que le travail de diagnostic soit réalisé conjointement par des administrateurs et des salariés, tout en étant axé sur la participation des adhérents du centre social et des habitants de La Talaudière.

Il a donc été retenu d'abord de former des **animateurs du projet social** parmi les administrateurs et salariés volontaires, afin qu'ils puissent être ensuite en mesure de réaliser une animation homogène dans les différentes rencontres. La formation a eu lieu le 27 février 2021, en présence de 6 salariés et 5 administrateurs.

Cette formation-action a été pour les participants l'occasion d'approfondir la prise de parole en public et l'animation d'une rencontre en vue de la collecte d'information.

- Les rencontres de concertation

Les rencontres ont été organisées selon 2 modes distincts :

- **des rencontres d'une durée d'environ 1h 30 dans les locaux du centre social**, pour les adhérents et les partenaires du Centre Socio-Culturel L'Horizon,
- **des questionnaires** au marché de La Talaudière et lors de déambulations dans 2 quartiers de la ville, pour les habitants non-adhérents.

Le travail préparatoire a permis de mettre à disposition :

- des kits d'animation (guide de l'animateur, matériel de collecte écrite et de photolangage) pour les animateurs du projet social,
- des questionnaires pour les enquêteurs.

Les rencontres ont permis de réunir 36 personnes et 6 enfants du centre de loisirs réparties en 8 groupes dont :

- 1 groupe du club des seniors,
- 2 groupes de bénévoles d'activités,
- 1 groupe d'enfants du centre de loisirs,
- 1 groupe de partenaires institutionnels et associatifs,
- 1 groupe de partenaires,
- 1 groupe d'adhérents aux activités,
- 1 groupe de salariés et administrateurs.

La parole des participants a été recueillie sous forme de mots-clefs, photo-langage et enregistrements vidéo de verbatim.

Les questionnaires ont été soumis à 72 habitants.

Parmi ces habitants :

- 55/72 personnes étaient des femmes et 17/72 des hommes.
- 14/72 avaient entre 20 et 40 ans,
- 16/72 entre 41 et 59 ans,
- 42 personnes affichaient plus de 60 ans.

Aux questions qui leur ont été posées, ils ont répondu :

Q1 : Connaissez-vous le Centre Socio-Culturel L'Horizon, le centre social de La Talaudière ?

Certes sur 72 personnes interrogées, 47 affirment connaître le centre social, mais retenons tout de même que 25/72 avancent ne pas le connaître soit 34,72 %, un pourcentage significatif semble-t-il.

Q2 : Si OUI à la question précédente. Comment avez-vous entendu parler du centre social ?

27/48 personnes ont connu le centre social en ayant participé à des activités ou en y participant encore. Le bouche à oreille participe également de sa connaissance 18/48. On peut raisonnablement avancer que la connaissance du centre social résulte avant tout d'informations qui sont données de personne(s) à personne(s).

Pour autant, il ne faudrait pas négliger les supports traditionnels : plaquettes (15/48) et publicités dans les journaux (8/48). À noter l'absence d'informations véhiculées par les moyens plus contemporains, voire modernes, à savoir internet et les réseaux sociaux.

Q3 : Comment percevez-vous le centre social ? (3 réponses maximum)

Pour 44/72 personnes, le centre social propose des activités aux enfants pour les occuper. De façon très proche (43/72) et en deuxième position arrivent des activités socio-culturelles à tous les publics. De façon assez distanciée (30/72) et en numéro 3 est mis en avant le fait que le centre social propose des activités pour répondre aux besoins des habitants.

Seules 12/78 personnes affirment que le centre social est une structure comme les autres qui participe à l'animation de la ville de la Talaudière.

Enfin, retenons que 11/78 des répondants soulignent que le centre social est une association d'éducation populaire.

Q4 : À votre avis à qui s'adresse le centre social ? (Plusieurs réponses possibles)

La tendance principale est massive et n'appelle pas de commentaires particuliers. En effet, pour 55/72 des personnes, le centre social s'adresse à toutes les personnes qui le souhaitent.

Notons peut-être que 14/72 personnes avancent que le centre social : « c'est pour les personnes en difficulté ».

Q5 : Sur une échelle de 1 à 5 où mettriez-vous le curseur de votre satisfaction à propos des activités sociales, sportives, culturelles...etc qui sont proposées sur le territoire de la Talaudière ?

Avec une moyenne de 3,47/5 l'indice de satisfaction est très bon.

15/ 72 personnes attribuent une note comprise entre 0/5 et 2/5.

Q6 : Quelles pourraient être vos motivations pour venir au centre social ?

À la lecture des réponses, on ne peut pas retenir qu'une motivation particulière se dégage de façon dominante :

- en effet, dans le trio de tête des motivations, on retrouve les activités physiques et de bien-être, largement en tête avec 29/72 personnes ;
- en deuxième position mais avec un score de 18/72, la motivation pour venir au centre social serait qu'il propose des activités pour les seniors ;
- enfin, en troisième position avec 15/72 personnes, la motivation pour venir au centre social serait que ce dernier propose des conférences pour réfléchir à l'évolution de la société.

Un score peut aussi retenir l'attention : 14/72 personnes n'expriment aucune motivation pour venir au centre social.

- La synthèse

A l'issue des rencontres, il a été proposé aux personnes qui le souhaitent de participer à un **séminaire de travail** pour tirer une synthèse des données recueillies. Dix personnes issues des ateliers se sont réunies pour approfondir en définissant :

- une vision partagée du Centre Socio-Culturel L'Horizon,
- les principaux défis à relever dans les 4 prochaines années,
- les actions associées.

Cette synthèse est présentée sous forme graphique en Annexe 1, avec 4 objectifs principaux et 3 objectifs transversaux.

Leur définition est présentée au chapitre III - OBJECTIFS DE LA STRUCTURE et leur déclinaison détaillée est présentée au chapitre VI - AXES DU PROJET.

- L'enrichissement

Après synthèse, le résultat de ce travail a été présenté lors de 3 rencontres d'enrichissement pour validation par des personnes ayant participé aux rencontres de concertation.

Les participants, et particulièrement les bénévoles, ont déclaré avoir apprécié la démarche de diagnostic participatif.

Les apports des 3 groupes ont été intégrés dans les chapitres suivants.

- Les difficultés rencontrées

Les contraintes sanitaires liées à l'épidémie de Covid-19 ont eu un impact sur le processus, en limitant nos possibilités de réunir des personnes dans un même lieu (5 personnes pour les rencontres de concertation et 10 personnes pour le séminaire de travail et les rencontres d'enrichissement).

Elles ont sans doute empêché la participation de quelques personnes qui seraient venues dans un autre contexte.

- **Rappel du calendrier de construction du projet social**

La construction a été réalisée sur une durée de 5 mois environ, selon le calendrier suivant, avec les contraintes dues à la crise sanitaire et notamment le fait de rencontres en nombre restreint de personnes :

Date	Objet	Participants
18 décembre 2020	Choix de la démarche de formation-action	Premier groupe d'animateurs du projet social
19 janvier 2021	Définition du plan de communication pour le projet social	Equipe communication du projet social
21 janvier 2021	Présentation de la démarche	Nouveaux animateurs du projet social
27 février 2021	Formation aux techniques d'animation. Définition des groupes d'habitants et d'adhérents et de la matière à rechercher	Formateurs Animateurs du projet social
23 au 26 mars 2021	Questionnaires au marché de La Talaudière Déambulations dans les quartiers d'Evrard et La Goutte	Animateurs du projet social
25, 26, 27 mars 2021	Rencontres de concertation avec les groupes d'adhérents, de bénévoles et de partenaires	Animateurs du projet social
10 avril 2021	Rencontre de concertation avec les administrateurs et salariés	Animateurs du projet social
24 avril 2021	Séminaire de travail	Volontaires parmi les adhérents, les bénévoles et les partenaires
1 ^{er} , 4 et 5 juin 2021	Séances d'enrichissement	Volontaires parmi les adhérents, les bénévoles et les partenaires

III. OBJECTIFS DE LA STRUCTURE

III.1. Axes de travail prioritaires

A partir des différentes étapes de diagnostic, les axes de travail prioritaires sont apparus au travers de l'élaboration des deux concepts :

- **Une vision** du centre social : elle définit en une phrase l'originalité du Centre Socio-Culturel L'Horizon et la finalité des actions mises en place au cours du projet social.

« Nous voulons un Centre Social ouvert à tous, intergénérationnel, interculturel, qui explore de nouveaux projets, qui favorise les rencontres et apporte du soutien afin de permettre à tous de vivre la solidarité et de construire un monde meilleur. »

- **Des mots clefs** qui donnent à voir la philosophie d'actions du Centre Socio-Culturel L'Horizon. Ils sont au pluriel pour montrer que les façons de les appréhender sont multiples.

Rencontres – Partage - Solidarités

Ces axes de travail sont mis en mouvement au travers des objectifs généraux du projet social, et des objectifs transversaux aux actions.

III.2. Objectifs généraux et transversaux

Les objectifs généraux sont les objectifs qui donnent la feuille de route pour les 4 ans à venir. Ils seront évalués au cours et en fin de projet social.

Les objectifs transversaux répondent à une méthode de travail et se retrouvent présents en transversalité dans toutes les actions menées.

Le projet social 2022-2025 est présenté dans l'infographie proposée en page suivante.

IV. ANIMATION GLOBALE

IV.1. L'accueil, l'écoute, la rencontre

IV.1.1. L'accueil au Centre Social

Une salariée est présente dès l'entrée du Centre Socio-Culturel. Elle est identifiée par les habitants, les adhérents, les bénévoles et les intervenants techniques comme étant la personne référente en termes d'accueil et d'information. Elle a un rôle clef dans la connaissance du public, ses demandes et son orientation vers des ressources internes au Centre Socio-Culturel ou externes.

Le temps partiel de la chargée d'accueil a été augmenté de 24 à 30 heures hebdomadaires. Il inclut un accueil spécifique auprès du Club Seniors le jeudi après-midi (4 heures).

Les 26 heures restantes ne couvrent pas l'amplitude horaire d'ouverture du Centre Socio-Culturel. Aussi, l'accueil est une mission commune à l'ensemble des salariés permanents et elle est planifiée dans chaque temps de travail. Parfois, certains administrateurs ou bénévoles interviennent sur les périodes non travaillées de la salariée.

Un des enjeux majeurs de la qualité de l'accueil et de l'écoute des personnes s'adressant au Centre Socio-Culturel reste l'échange d'informations entre les différents salariés en charge de cette fonction. La coordination se fait au cours de réunions d'équipe hebdomadaires. Elle permet de donner des réponses concertées aux demandes.

IV.1.2. L'accueil dans les activités

Les mercredis et les vacances scolaires sont des temps de rencontres spécifiques avec les parents des enfants et des jeunes du centre de loisirs 3/11 ans. Les directeurs/ directrices de l'accueil de mineurs sont en poste depuis plusieurs années ; ceci a permis de créer un climat de confiance entre les adhérents et les professionnels. Si peu de parents viennent aux rencontres formelles organisées par le Centre Socio-Culturel, les échanges sont nombreux sur les temps d'accueil des enfants (accueil café, etc).

Par ailleurs, les intervenants techniques sont à l'écoute des adhérents qui participent aux ateliers. Outre leur apport technique, leur rôle est de relayer l'expression des groupes, le plus souvent sur le fonctionnement de l'atelier.

IV.1.3. Le rôle des administrateurs dans l'accueil

Les administrateurs participent à la fonction d'accueil de différentes manières. En tant qu'habitants du territoire, ils ont une écoute attentive aux problématiques rencontrées, aux demandes ou aux initiatives locales.

Leur participation active à la construction du projet social a permis aux administrateurs de mieux appréhender le Centre Socio-Culturel dans sa fonction de ressources auprès des habitants. Aussi, présents lors des temps forts de rencontres avec les habitants (inscriptions, animations, expositions, Assemblée Générale, rencontres autour du projet social ...), les administrateurs sont-ils porteurs de la « démarche Centre Social » auprès des adhérents.

Ils permettent de dépasser la recherche d'activités et de présenter les spécificités de fonctionnement de cette association pas comme les autres qu'est le Centre Socio-Culturel.

IV.1.4. L'accueil et l'écoute des habitants avec les partenaires

Le Centre Socio-Culturel a la vocation d'être un lieu d'accueil (avec l'autorisation de la Mairie, propriétaire des locaux) pour certaines associations ne disposant pas de locaux sur la commune et pour les habitants lors de projets collectifs.

Nous saisissons cette occasion pour compléter notre attention aux habitants du territoire et aux projets en devenir.

Le partenariat avec le Secours Populaire, le Secours Catholique et l'association Saint-Vincent-de Paul a permis la rencontre et l'évaluation des besoins d'une partie de la population ne fréquentant pas le centre social. La réponse aux demandes s'est traduite par l'organisation d'un réveillon solidaire dans les locaux du Centre Socio-Culturel L'Horizon fin 2019. Cette dynamique festive a été suspendue par la crise sanitaire.

Le souhait de développer la thématique du développement durable s'est traduit par des partenariats, encore naissants mais prometteurs, avec le collectif « Nous voulons des coquelicots » et les éco-délégués du Collège Pierre et Marie Curie.

D'autres projets avec des partenaires de longue date répondent aux demandes des habitants dans le développement d'animation globale du territoire (la Mairie de La Talaudière, le centre social Loiso de Sorbiers, Cap Musique, Cap Danse...).

Quelques actions ponctuelles avec des associations :

- lectures lors du réveillon solidaire et organisation de la Nuit de la lecture avec les « Amis lecteurs »,
- accueil dans l'enceinte de la ludothèque de la section Ecole du Sou des écoles pour leur chasse aux œufs,
- participation d'associations à la Fête du jeu organisée par le Centre Socio-Culturel,
- soutien au collectif d'accueil de migrants à la piscine municipale au printemps 2019, mise en lien avec les associations locales de solidarité.

IV.1.5. La rencontre avec les habitants autour d'animations à l'accueil

Pourquoi les habitants viennent-ils au centre social ?

La construction du projet social nous montre que les usagers du centre social viennent d'abord pour pratiquer une activité ; ils recherchent aussi de la convivialité, du partage, des échanges.

Pour répondre à ce besoin qui fait la spécificité d'un centre social, des actions d'animations ont été mises en place par la chargée d'accueil.

La Boutik'odons : initialement un principe de troc de livres avait été mis en place sous forme de « give box » où chacun pouvait prendre et/ou laisser des livres sur des étagères dans le hall d'entrée du centre social. Nous l'avons fait évoluer sur plusieurs thématiques (échanges de plantes à l'automne, décoration de Noël en fin d'année, jouets au printemps), le but étant d'éviter le gaspillage et les déchets. Une démarche participative (boîte à idées et vote) pour trouver le nom a permis aux usagers du centre social de s'approprier cette zone d'échanges.

Ayant eu écho de cette initiative, plusieurs habitants sont venus participer.



Le Café Convivial a pour but d'enrichir la pratique des activités socio-culturelles d'une note de lien social en invitant les adhérents à partager un café, un thé, des gâteaux, à l'entrée ou à la sortie de leur activité. Trois rencontres de ce type sont organisées par saison. Discussion, convivialité, rencontre sont au programme de ces temps d'échanges.

Crêpes à L'Horizon : un moment unique de détente et de convivialité à l'occasion d'une « semaine crêpes » dans le hall du centre social, où chacun peut se rencontrer, échanger, déguster. Beaucoup d'adhérents ont apprécié ce moment et sont motivés pour récidiver chaque année.



Mur d'expression : temps d'échanges entre adhérents sur le fonctionnement du centre social, les adhérents devaient répondre aux questions par des post-it affichés sur le mur. Les remarques ont été prise en compte pour améliorer le fonctionnement des activités.

IV.1.6. L'accueil en période de crise sanitaire

L'apparition de la crise sanitaire du Covid-19 et les différentes mesures de confinement et de fermeture administrative des locaux ont nécessité l'adaptation des actions du Centre Socio-Culturel L'Horizon pour maintenir le lien avec ses adhérents et être attentif aux besoins de la population.

- **Une attention particulière aux membres du Club Seniors**

La crise sanitaire a renforcé l'isolement des habitants et notamment des personnes âgées. Lors du premier confinement au printemps 2020, les membres du Club Seniors ont été appelés par téléphone toutes les semaines pour prendre des nouvelles, en donner les uns aux autres, maintenir le lien social. A l'été 2020, à l'occasion du renouvellement du Plan Canicule, certains adhérents se sont inscrits sur cette liste et ont été rappelés 2 fois par semaine par la Mairie de La Talaudière. De notre côté, nous avons maintenu les appels toutes les 2 semaines pour les adhérents du Club Seniors non inscrit sur la liste du Plan Canicule municipal.

A l'occasion des fêtes de fin d'année, une équipe du centre social est allée à la rencontre des membres du Club Seniors : visite à domicile, sur le pas de leur porte, dans le respect des gestes barrières, pour une distribution de chocolats et un temps de discussion avec chacun.



Chaque prétexte sera bon, tant que durera la crise sanitaire, pour maintenir le lien avec les personnes les plus âgées de la commune.

- **Permanence téléphonique et présence physique à l'accueil**

La fermeture administrative des locaux du centre social du 16 mars au 5 mai 2020 n'a pas pour autant empêché le Centre Socio-Culturel L'Horizon de rester à disposition de ses adhérents :

- une permanence téléphonique via un renvoi de téléphone a été mise en place ;
- lors de l'organisation du télétravail, une alternance des salariés en présentiel a permis d'assurer l'ouverture d'un accueil physique et téléphonique.

- **Les inscriptions au centre de loisirs**

Devant la nécessité de respecter les règles sanitaires, les inscriptions en centre de loisirs ont évolué. Dans un premier temps, les inscriptions se sont faites par courrier électronique avec un chèque de règlement mis dans la boîte aux lettres du centre social.

Un nouveau fonctionnement plus sécurisé et plus pratique pour les familles a été mis en place au printemps 2020 : l'inscription se fait via une plate-forme en ligne, en lien avec la base de données adhérents Millibase.

Les familles continuent d'être reçues par la directrice du centre de loisirs pour discuter de leurs besoins et de celui de leurs enfants.

- **Lettre mensuelle devenue hebdomadaire et envoi postal**

La lettre numérique mensuelle « **Quoi de neuf à L'Horizon ? ...** » est devenue hebdomadaire au printemps 2020 et a changé de nom, devenant « **On garde le lien à L'Horizon ! ...** ».

Cette lettre permet d'une part de donner de l'information, et d'autre part de fournir des liens vers des vidéos réalisées par des intervenants d'activités, des jeux proposés par la ludothèque... Elle permet également aux adhérents de s'exprimer en retour.

La lettre s'ouvre sur un édito du Bureau, inspiré de l'actualité, apportant des éléments de réflexion sur la manière dont nous vivons la situation sanitaire et les perspectives.

Devant le nombre de personnes ne possédant pas d'adresse électronique, une version papier a été éditée, avec envoi postal de cette lettre.

Ces dispositions continueront tant que la situation ne sera pas revenue à la normale, et que nous ne pourrons pas accueillir les habitants dans les locaux du centre social.

Dans un souci d'interactivité, une partie de la lettre donne la parole aux adhérents « La Parole est à vous... »

La parole est à vous



Merci pour votre bulletin qui lui n'a pas été "confiné" mais est allé trouver tous les adhérents chez eux pendant toute cette période trouble et au-delà... Merci à chacun-e pour tous ces gestes de solidarité, d'entraide, de communication... **Yvette**

Merci pour la régularité de ce lien et bon courage à toute l'équipe pour faire face à cette situation aussi exceptionnelle que déroutante. **Andrée**

Grand merci pour ce que vous faites pour nous rendre cette période plus agréable. C'est vraiment une bonne surprise! Un signe particulier pour Pierre. Je pratique régulièrement avec plaisir. Un plus, avec le chant des oiseaux! Je découvre également les autres pratiques que je ne connaissais pas, pilates, stretching.. Merci encore, Au plaisir de se revoir. Portez vous bien. **Christiane**

Un grand merci pour vos vidéos de gym, Je me sers régulièrement du cours de stretching de Corinne Lathaud, son cours est très bien mené ! Merci à cette dame ! Bon courage à toute l'équipe du centre social, Cordialement. **Nicole**

Merci pour toutes les informations que vous nous avez envoyé pendant le confinement ce qui nous a permis d'être en contact avec l'extérieur, merci aussi d'avoir reçu les enfants des soignants en cette période, pour ma part je ne souhaite pas d'être remboursée du dernier trimestre merci encore à vous tous, à bientôt **Dominique**

Un grand merci pour ces 7 lettres qui nous ont effectivement permis de garder un lien. Merci pour tout ce travail. Je trouve super que des intervenants qui nous font cours dans la salle du centre social (qui me manque) en temps normal nous envoient des vidéos qui nous permettent de travailler. Un grand merci en particulier à Pierre Moullet dont les cours de Qi Gong avec une très belle vidéo m'ont permis de progresser, et en tout cas de pratiquer presque tous les jours. Bon "déconfinement" à toute l'équipe. A la prochaine lettre?? Dans l'attente de pouvoir se retrouver en vrai. Amicalement. **Nicole**

Merci beaucoup de nous avoir tenu informés des activités qui ont pu être maintenues même si elles ont dû être modifiées. **Elizabeth**

Bonjour à toute l'équipe du centre social, Un grand merci pour vos rubriques dans " on garde le lien", très utiles. J'ai fabriqué des cœurs en origami pour la déco de ma table à l'occasion d'un repas familial pour la fête des mères. Bravo pour vos conseils ! J'ai aussi testé le cours de stretching de Célia Grataloup, j'ai bien apprécié ses explications. Je vous souhaite de bien démarrer la semaine

Bravo, palme d'or du centre social virtuel :))) Bon week end à toute l'équipe de L'Horizon. **Marie Sylvie**

Merci pour toutes les infos que vous nous envoyez régulièrement. Merci aussi à Célia pour tous les cours de stretching qu'elle nous envoie. Je ne souhaite pas être remboursé pour les cours. Merci bonne semaine et bonne continuation pour l'équipe du centre social. A bientôt et amitiés à toute l'équipe **Bernadette**

Merci à tous, pour votre présence virtuelle, en ces moments bien spéciaux. Un agréable moment passé avec vous ! Le bonjour à tous, on essaie de tenir le coup! Cordialement. **Janine**



La parole est à vous



Merci beaucoup de garder un lien avec nous, c'est très agréable de s'évader un peu et de rêver à un prochain retour au centre même autrement, retrouver les copines et le joie de satisfaire son besoin de créer. **Clodie**

Bonjour à toutes et tous. Merci à toute l'équipe pour les infos envoyées. Un grand merci à Corinne pour ses cours par vidéo. C'est génial. Donc encore merci à toute l'équipe. Prenez soin de vous. **Joëlle**

Merci pour vos messages vos encouragements aussi pour les cours de gym de Corinne. De belles choses se sont réunies pendant ces jours de confinement. Je pense à celles qui ont donné de leur temps afin de réaliser masques calots pour les chirurgiens etc. De toutes les personnes seules auxquelles des communications téléphoniques ont été données. Le temps qui ma foi a été relativement ensoleillé ce qui mettait du baume au cœur. Je pense aussi à toutes ces séparations imposées. Es ce que nous nous rappellerons de tout cela ??? Ou bien En tout cas j'ai pensé beaucoup à la guerre que je n'ai pas vécue mais que mes aînés ont vécus, aux travaux des champs par les femmes privées de leur époux et de leurs fils au front. Je souhaite vous retrouver à la rentrée avec le grand espoir que tout le monde soit guéri. Bien amicalement **Michèle**

Suite au message de ce jour, je voulais simplement vous dire qu'en ce qui me concerne, je ne souhaite pas être remboursée pour les cours de yoga qui n'ont pas pu être assurés ce 3ème trimestre. Durant cette période le Centre Social a accueilli les enfants dont les parents - *notamment personnel hospitalier* - étaient dans l'obligation de travailler, je considère donc que ce sera ma petite participation au bon fonctionnement du service rendu. Nous attendons septembre pour tous se retrouver, en espérant que d'ici là, la situation sanitaire se soit améliorée. J'adresse à tout le personnel du Centre Social mes encouragements et vous assure de toute ma sympathie. **Annick**

Merci pour tous vos messages pendant le confinement c'est super sympa. **Chantal**

Bravo pour ces divertissements. **Marcel**

Quelle bonne idée !!
Merci pour votre mail
Cordialement
Agnès

Bonjour à tous, Félicitations pour cette newsletter qui apporte un peu de gaieté dans notre quotidien bien morose. Bravo aux intervenants qui ne manquent pas d'idées pour nous distraire ou nous faire garder la ligne !
Merci à tous et surtout prenez soin de vous ! **Catherine**

Grand merci pour ce que vous faites pour nous rendre cette période plus agréable. C' est vraiment une bonne surprise! Un signe particulier pour Pierre. Je pratique régulièrement avec plaisir. Un plus, avec le chant des oiseaux! Je découvre également les autres pratiques que je ne connaissais pas, pilates, stretching.. Merci encore, Au plaisir de se revoir.
Portez vous bien. **Christiane**

Je tiens à remercier le centre social pour cette lettre hebdomadaire. Je l'attends chaque vendredi pour découvrir de nouvelles choses. Ça maintient effectivement un lien avec la vie d'avant. Et puis, ça rythme la semaine, car on en arrive à ne plus savoir quel jour on est.... Il ne nous reste que le marché le dimanche, comme autre repère. J'apprécie tout particulièrement les séances de gym, en particulier les vidéos de Célia. Je n'ai jamais fait autant de gym...J'écoute aussi avec plaisir les contes. Et bien sûr, les liens utiles peuvent en effet être « utiles » Et je fais partager cette lettre à mes filles, mes petits enfants et quelques amis. J'ai beaucoup de chance; je vis à la campagne, on a un jardin, on peut se promener facilement sans trop s'éloigner de la maison. **Michèle**



IV.2. L'accompagnement des publics

IV.2.1. Accueil des personnes vulnérables et en situation de handicap

De par sa vocation et son envie, le centre social est dans l'inclusion de tous depuis de nombreuses années. Ceci par l'accès aux loisirs, à la culture, l'apprentissage du français, l'accès aux droits...

Exemples :

- Les **Ateliers Sociolinguistiques** : 30 adultes apprenants accompagnés par 7 bénévoles.

Une expérimentation permanente entre les apprenants, les bénévoles et le référent familles pour adapter les apports, les groupes, le fonctionnement. Des formations sont proposées aux bénévoles. Des tentatives sont faites pour proposer des ateliers à l'extérieur, ainsi que des temps avec la ludothèque.

- **Accueil d'enfants en situation de handicap** au centre de loisirs avec l'association Eurecah ainsi qu'à la ludothèque.
- Un **Café des Aidants** en partenariat avec le service social de ProBTP

Ces actions s'inscrivent de nouveau dans le futur projet social avec un renforcement des liens partenariaux, de la synergie entre ces activités et d'autres activités du centre social.

IV.2.2. Pour les jeunes

Cela se fait par le suivi des projets jeunes issus des ateliers du Centre Socio-Culturel, et la mise en place de nouveaux projets.

Exemples :

- **Concours d'éloquence** : co-construction avec le Fil et des structures socio-éducatives (Sauvegarde 42, centres sociaux, collège, lycées) pour 25 personnes qui préparent un concours intergénérationnel afin de travailler la posture, l'écriture, le lien social.
- **La troupe l'Autre-ment**, créée il y a 5 ans, continue avec de plus en plus d'autonomie, même si un suivi par l'intervenante théâtre est nécessaire.
- **Club jeux** au collège sur la pause méridienne: une cinquantaine de jeunes présents par ateliers 2 fois par semaine. Une forte influence mais difficultés de mobiliser les jeunes sur d'autres actions extérieures.

Souhait de s'ouvrir à l'extérieur avec des partenariats du territoire.

IV.2.3. Pour les seniors

Les plus de soixante ans représentent une part très importante d'habitants de la commune et a fortiori d'adhérents. Il est donc primordial de travailler avec ce public. Au départ des ateliers ont été proposés puis au fur et à mesure, un travail a été conduit avec certaines personnes pour les rendre actrices de la programmation des actions seniors.

Exemples :

- **Ateliers numériques** d'apprentissage et d'utilisation qui ont évolué vers un café connecté plus libre sur le fonctionnement et basé sur le questionnement et l'entraide des participants.
- **Proposition d'ateliers « mémoire », et « équilibre et prévention des chutes »** en lien avec la CARSAT qui ont permis de faire participer nos adhérents mais aussi de faire venir de nouvelles personnes. Des ateliers de bien-être plus variés et adaptés ont pu voir le jour grâce aux propositions et souhaits des adhérents.
- **Atelier de correspondance** entre le centre de loisirs et l'accueil de jour d'une des maisons de retraite de la commune. Une adaptation avec les apports d'une professionnelle de l'écriture a été nécessaire il y a 2 ans afin de prendre en compte les troubles cognitifs plus importants des résidents.

<i>Organiser des rencontres.</i>

IV.3. La participation des habitants : un principe méthodologique incontournable

IV.3.1. Une forte implication des bénévoles

Certains bénévoles sont investis de façon ponctuelle sur des événements (bourses aux jouets et vêtements, don du sang, fête du jeu...). D'autres bénévoles sont investis de façon régulière sur des ateliers (Patchwork, tricot papote, accompagnement à la scolarité, Ateliers sociolinguistiques, ludothèque...)

L'accompagnement du centre social aux bénévoles se fait par de la formation (Ateliers sociolinguistiques, Accompagnement à la scolarité), par du soutien dans la mise en place d'activité, d'événements.

IV.3.2. Une faible implication des adhérents et habitants

Le public du centre social est un public volontaire pour participer à des ateliers réguliers, des actions ponctuelles construites par le centre social mais il est peu source de proposition et de participation dans l'élaboration et la mise en place de projet.

Quelques tentatives qui laissent espérer une suite...

- **Tricot Papote** : au départ, des habitant.es souhaitent une salle pour se réunir pour faire du tricot, du crochet et prendre du temps pour discuter. Puis petit à petit des initiatives pour que leurs réalisations puissent servir. Les adhérent.es ont fait du lien avec des associations et les hôpitaux afin de pouvoir leur proposer leurs réalisations et ils/elles se sont aussi adaptés aux demandes des associations et hôpitaux.
- **P'tits Cuistots** : Sollicitation d'un groupe d'enfants pour faire de la cuisine, cet atelier n'existant pas au centre social, une proposition de les aider dans la construction et la mise en place de cet atelier (trouver un cuisinier, des horaires, un budget...). Une belle dynamique qui a été écourtée par la crise sanitaire et s'est essouffée pour l'instant.
- **Ateliers « Bien-être » senior** : Proposition d'un groupe constitué de seniors de faire des ateliers de découvertes. Ils sont force de propositions autant dans la construction du programme que dans la recherche d'intervenants, ainsi que dans la réadaptation de cette nouvelle proposition.
- **Repas solidaire** : co-construit avec des partenaires locaux et des bénéficiaires.

Pour la suite, l'« aller vers » est un objectif, ainsi que le renforcement de la participation.

IV.4. Des dynamiques partenariales au service du développement des territoires

L'ancrage territorial était un des axes fort des précédents projets sociaux. Il s'est fortement développé, d'un point de vue opérationnel et devient maintenant incontournable dans la conception des projets. Le Centre Socio-Culturel L'Horizon sollicite ou est sollicité par différents acteurs pour monter des projets de territoire. Ces échanges entretiennent une connaissance commune des partenaires qui s'étoffe au fil des actions menées.

La crise sanitaire a eu des conséquences importantes tant sur les rencontres partenariales que sur les actions menées en 2020. Certaines ont pu s'adapter et continuer, d'autres se sont vues annulées. La reprise est en cours en 2021, mais reste tributaire des contraintes qu'engendrera la poursuite de la pandémie de Covid-19.

IV.4.1. Partenariats institutionnels

Ils permettent la rencontre des acteurs, l'harmonisation des actions au sein de dispositifs répondant aux besoins territoriaux.

- La Ville de La Talaudière

Ce partenariat est à la fois institutionnel par la participation aux différentes commissions où le Centre Socio-Culturel est convié, et d'autre part opérationnel d'un côté par l'aide apportée par la Municipalité, de l'autre par l'animation globale du territoire au travers des actions menées par le Centre Socio-Culturel.

Ces échanges mutuels valorisent le bien-vivre sur la commune.

Le Centre Socio-Culturel participe aux commissions communales et intercommunales où il est invité. Parmi elles, on peut lister :

- les comités consultatifs municipaux : Culture/ Animation ; Personnes âgées ;
- le Centre Communal d'Action Sociale ;
- la CTG Convention Territoriale Globale, et notamment les groupes de travail Parentalité et Petite Enfance.

Un partenariat opérationnel, autour d'actions communes, existe aussi avec les services tels que le Service Jeunesse Municipal, ainsi les services Enfance avec le Centre de Loisirs municipal et le Conseil Municipal d'Enfants.

- La Caisse d'Allocations Familiales de la Loire

En plus du partenariat institutionnel en tant que centre social, le Centre Socio-Culturel répond présent aux dispositifs et aux rencontres proposées.

Autour de la Petite Enfance et de la Parentalité : participation aux rencontres du REAPP.

En valorisant les jeunes : travail avec les jeunes de la troupe L'Autre-ment pour répondre à l'appel à projet Innov'jeunes.

Au sein de la CTG Convention Territoriale Globale, et notamment les groupes de travail Parentalité et Petite Enfance.

- Le Département de la Loire

Ce partenariat est de l'ordre opérationnel au travers des compétences et des institutions menées par le département

Avec la protection Maternelle Infantile : le Centre Socio-Culturel avait signé un appel d'offre pour répondre aux besoins d'animation de la salle d'attente de la PMI. La crise sanitaire a eu raison de cet accord, et ce partenariat terminé en mars 2020 au lieu de décembre 2020 n'a pas été renouvelé.

Avec les services sociaux : avec l'assistante sociale de secteur, des échanges ont lieu autour de cas individuels nécessitant l'appui de l'une ou de l'autre des structures.

Avec le Collège Pierre et Marie Curie : plusieurs actions centrées autour de la famille et des jeunes sont menées conjointement et évoluent en fonction du contexte : Club Jeux pendant la pause méridienne, projet d'accompagnement à la scolarité, rencontres avec les éco-délégués, projet autour de la santé mentale des jeunes (débuté en 2021, en réponse au mal-être due à la crise sanitaire).

Avec le dispositif Eté Jeunes : le Centre Socio-Culturel valorise sa Ludothèque en proposant chaque année une semaine autour du jeu pour une structure urbaine et une structure rurale du département. En 2020, la semaine proposée a dû être annulée à cause des contraintes sanitaires sur les hébergements collectifs.

Autour des Seniors : via les réponses aux appels à projets Conférence des Financeurs, le Centre Socio-Culturel L'Horizon développe des actions répondant aux priorités identifiées par le Département et valorisés dans son agenda Bien Vieillir.

- **Saint-Etienne Métropole**

Ce partenariat est de l'ordre de la valorisation d'actions menées par le Centre Socio-Culturel comme la participation de la Ludothèque aux semaines de l'Égalité.

Sans apport financier en numéraire, il permet au Centre Socio-Culturel d'affirmer ses valeurs tout en participant à l'animation du territoire.

IV.4.2. Partenariats associatifs

- **Les réseaux**

Des partenariats sous forme d'affiliations permettent au Centre Socio-Culturel L'Horizon de mener au mieux sa mission d'animation globale du territoire. Les différentes structures auxquelles le Centre Socio-Culturel est adhérent :

- Fédération des Centres Sociaux,
- UFCV,
- Association française des Ludothèques,
- Elisfa (syndicat employeur).

- **Les associations du territoire**

De nombreuses actions sont conduites avec les associations œuvrant sur la commune de La Talaudière mais aussi des communes voisines que sont Sorbiers et Saint-Jean-Bonnefonds. Elles permettent d'unir les forces et les intelligences afin de développer l'animation globale de territoire à une échelle communale et inter-communale en touchant des habitants qui ne viendraient pas spontanément au centre social. Voici quelques exemples d'actions, variables dans le temps et impliquant plus ou moins de partenaires. Cette liste est non exhaustive des projets et actions qui sont pilotées soit par le Centre Socio-Culturel L'Horizon, soit par des partenaires impliquant l'appui de L'Horizon. Certains projets et actions ont dû être adaptés en fonction des contraintes sanitaires.

Exemples de projets partenariaux

Titre du projet	Partenaires - <u>Pilote</u>	Fréquence
<p>Festival des solidarités</p> <p>Mise en place sur le concept « Festisol » avec des partenaires locaux d'un festival autour de la solidarité internationale. Projet de réaliser des expositions, films débat, ateliers de musique et danse, de cuisine...</p>	<p>Cap Danse Cap Musique Secours Populaire CCFD Un toit pas sans toi Centre Social Loiso à Sorbiers <u>Centre Socio-Culturel L'Horizon</u></p>	<p>En cours de construction. Automne 2021</p>
<p>Projet Emotions</p> <p>Autour d'une exposition conçue par l'IFMAN et l'IREPS, nommée « Mais qu'est ce qui se passe dans sa petite tête ! ». Projet territorial sur les émotions des enfants, à la demande de certaines familles : proposer des temps d'échanges et débat autour des émotions des enfants. (film débat, itinérance de l'exposition sur différents lieu, café des parents...)</p>	<p>IFMAN (formateurs) RAM Sorbiers-La Talaudière AGASEF Services Jeunesse municipaux Sorbiers et La Talaudière <u>Centre Social Loiso à Sorbiers</u> <u>Centre Socio-Culturel L'Horizon</u></p>	<p>En cours de construction Formation en janvier 2021 Juin-juillet 2021 Automne 2021</p>
<p>Réveillon solidaire</p> <p>Construction en commun d'un repas solidaire sur les fêtes de fin d'année avec entre habitants et partenaires locaux.</p>	<p><u>Secours Populaire</u> <u>Secours Catholique</u> <u>Saint Vincent de Paul</u> Centre Socio-Culturel L'Horizon</p>	<p>Décembre 2019 Projet de décembre 2020 annulée (Covid)</p>
<p>Fête du jeu</p>	<p>RAM Sorbiers-La Talaudière Crèche Les Coissous Jardin d'enfants Service Jeunesse municipal et Conseil municipal d'enfants de La Talaudière Centre Social Loiso à Sorbiers <u>Centre Socio-Culturel L'Horizon</u> Les amis lecteurs</p>	<p>Une fois par an, en juin. Forme réduite « portes ouvertes de la ludothèque » en juin 2021 pour adaptation à la situation sanitaire</p>

Exemples d'actions partenariales récurrentes sur l'année

Titre de l'action	Partenaires - <u>Pilote</u>	Fréquence
Café des aidants Ouvert à toute personne s'occupant d'une personne âgée ou handicapée. Groupe de parole mené par un psychologue et une assistante sociale.	<u>Service Social de Pro-BTP</u> Centre Socio-Culturel L'Horizon	Une fois par mois. Rencontres en présentiel suspendues par la crise sanitaire. Possibilité de discussion au téléphone
Ecrivain public Ouvert à toute personne en difficulté sur des documents écrits	<u>Secours Populaire</u> Centre Socio-Culturel L'Horizon Service social du Département	A la demande dans les locaux du centre social
Animations des Clubs Seniors Animations et sorties portées alternativement par les 3 Clubs	Les Heureux de Vivre à Sorbiers Club Seniors de Saint-Jean-Bonnefonds Club seniors de L'Horizon	Plusieurs animations sur l'année. Action interrompue pour cause de Covid-19

IV.5. L'animation « Familles » : une mission transversale

IV.5.1. Bilan du projet Familles du projet social 2017-2021

Plusieurs évènements ont impacté le projet Familles du précédent projet social :

- le changement de Référent Familles en 2018,
- la formation du nouveau Référent Familles pour un DEJEPS sur 2 ans au départ de sa prise de poste,
- la crise sanitaire de la Covid-19.

Tout ceci a fait que le suivi des actions prévues a été quelque peu perturbé.

En novembre 2019, un bilan intermédiaire du projet social (en Annexe 3) a été réalisé. Son but était de faire le point sur la réalisation des actions en cours et de planifier la fin du projet social pour l'atteinte des objectifs de départ.

Dans le projet social 2017-2021, un axe spécifique Familles avait été défini. Le bilan intermédiaire montre une réussite des actions avec le centre de loisirs, les jeunes de l'accompagnement à la scolarité et envers un public vulnérable (ASL et Repas solidaire). Les actions qui ont moins fonctionné sont celles qui touchent le public familial et les non-adhérents.

Légende :



Réussite – Actions à continuer



En veille - Actions en cours de réalisation



Alerte – Actions en difficulté

Axe Famille

<p>Soutenir l'accompagnement à la scolarité</p> <p>Les activités développées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Club Jeux au Collège 	
<p>Proposer des rencontres et des débats thématiques</p> <p>Les activités développées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet Mobilité - Conférence sur les arnaques 	
<p>Conduire des actions de solidarité, des bourses, des échanges, etc...</p> <p>Les activités développées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Café des Aidants - Réveillon Solidaire - Bourses aux vêtements (1 pour l'hiver, 1 pour l'été), jouets et puériculture 	
<p>Co-construire avec les participants des actions intergénérationnelles</p> <p>Les activités développées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stages intergénérationnels - Concours Eloquence « Baratin » - Projet « Ecole d'hier et d'aujourd'hui » au centre de loisirs - Projet Correspondance ACM et ORPEA - Centre de Loisirs et Chorale de Danton 	
<p>Construire avec les familles des rencontres, sorties, évènements, correspondant à leurs besoins et à leurs envies</p> <p>Les activités développées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sorties Famille jardin surélevé Saint Etienne et Mens Terre Vivante 	

Le constat est fait que les personnes viennent au centre social plutôt pour pratiquer une activité que pour la construire. La participation des adhérents et habitants est une faille du Centre Socio-Culturel, qui n'a pas trouvé pour l'instant une culture commune au centre social afin de travailler cette question.

La crise sanitaire a stoppé l'élan qui s'était établi à partir de ce bilan intermédiaire pour parfaire le projet Familles.

IV.5.2 Construction du projet Familles du projet social 2022-2025

- **Etat des lieux :**

La construction du nouveau projet Familles s'est établie à partir de plusieurs constats :

- le bilan intermédiaire du précédent projet Familles synthétisé précédemment,
- les données froides et les questionnaires de rue récupérés pour l'établissement du diagnostic du projet social,
- l'écoute des adhérents et des habitants, leurs réflexions et leurs propositions, dans la fonction Accueil du centre social.

Ces constats nous ont permis de réaliser une analyse des forces et faiblesses internes du projet Familles et des opportunités et risques venant de l'extérieur.

- **En interne du centre social :**

FORCES du projet Familles :

- Présence d'adhérents de tout âge
- Fidélité des adhérents
- Lieux diversifiés du centre social au plus près des habitants (quartier Evrard et La Goutte)
- Valeurs communes réaffirmées avec la crise du Covid

FAIBLESSES du projet Familles :

- Des adhérents plutôt consommateurs d'activités et qui s'engagent peu sur des projets
- Peu de mixité sociale

- **En externe du centre social :**

OPPORTUNITES concernant le projet Familles :

- La part des seniors sur la commune reste très forte
- Un réseau partenarial riche et en lien avec le centre social
- Une coordination territoriale (CTG)

RISQUES concernant le projet Familles :

- Les familles monoparentales sont en fortes hausse sur le territoire ce qui demandera un réajustement de l'offre de services.
- Peu d'attentes et de besoins exprimés par les familles habitant le territoire hormis en termes de garde d'enfants et d'activités socio-culturelle.
- Exigence des politiques familles globales ne correspondant pas toujours au territoire
- Continuation de la crise sanitaire

A partir de cette analyse, nous allons nous appuyer sur les forces et les opportunités pour mettre en place des actions spécifiques au projet Familles et une manière de travailler. Nous prendrons également en compte les faiblesses, en essayant de les minimiser, voire de les rectifier, et nous serons vigilants aux risques venus de l'extérieur en développant nos capacités d'adaptation.

IV.5.3. Projet Familles 2022-2025

Le projet Familles du Centre Socio-Culturel L'Horizon intègre 2 axes :

- un processus de travail,
- des actions phares.

Le processus de travail correspond à une manière de travailler ; il cible les bénéficiaires et les partenaires, internes ou externes au centre social.

Les actions phares sont intégrées aux objectifs définis dans le projet social.



- Le processus de travail

1. Le lien avec les habitants

Le choix de l'équipe du centre social est de s'ouvrir et de proposer des actions afin d'« aller vers » les habitants qui ne sont pas forcément des adhérents. Cette façon n'est pas une habitude de travail mais elle tend à se développer par la formation des salariés et bénévoles pour de plus en plus d'actions d'« aller vers ».

Exemples :

- Animation « Pied d'immeuble » en partenariat avec le secteur jeunes municipal et les médiatrices de l'AGASEF.
- Jeux sur place dans le quartier d'Evrard
- Réponse aux sollicitations d'habitants : mise en place d'un atelier cuisine enfants.
- Nouvelles activités seniors adaptés aux besoins (par trimestre, différentes activités)
- Repas solidaire avec des bénéficiaires et des partenaires locaux.

La constitution de petits groupes pilotes afin de faire participer les personnes à la construction d'animation d'événements, de mise en place d'ateliers est une des missions sur les quatre prochaines années.

L'accompagnement individuel des familles par le Référent Familles reste très à la marge. Il se fait toujours en partenariat soit avec des associations de territoire dont cette mission est le cœur d'activités (Secours Populaire, Un Toit pas sans toi) soit avec les structures sociales locales (CCAS, assistante sociale du Département)

2. Le lien avec les adhérents

Un grand nombre d'adhérents sont plus « consommateurs d'activités », ils viennent pratiquer une activité, utiliser un mode de garde d'enfants. Ils sont par contre présents lors des différentes animations proposées qui concernent leurs activités (spectacles fin de saison, animations jeux...).

Il est donc difficile de les mobiliser afin qu'ils soient acteurs de propositions et de participation à la mise en place d'actions.

Exemples :

- Aucune présence sur les sorties familles proposées, malgré les essais très différents (de consommation, de proximité, culturelle...) qui ont pu être mises en place.
- Rencontre entre ateliers
- Animations à l'accueil

Lors de la sollicitation des habitants et adhérents pour le renouvellement du projet social, cette question du lien entre les ateliers est apparue comme très importante. Des actions vont être menées afin de proposer plus de temps communs, de solliciter des petits groupes pilotes afin de construire avec eux ces temps communs.

3. Le lien partenarial

Le centre social travaille depuis de nombreuses années avec les partenaires locaux. Ce partenariat est assez diversifié et il est présent dans tous les secteurs du centre social. Il a beaucoup évolué, il était souvent unilatéral.

Le centre social sollicite les partenaires, mais historiquement, ceux-ci ne le faisaient pas en retour. Depuis quelques années, des partenaires sont venus solliciter le centre social pour ses compétences d'animation.

Exemples :

- Atelier correspondance entre le centre de loisirs et une maison de retraite de la commune
- Construction d'un repas solidaire avec les antennes locales d'associations solidaires
- Fête du jeu
- Café des aidants
- Projet sur les émotions des enfants

Pour les prochaines années, il est important de garder ce partenariat riche.

Il ressort de la consultation du projet social un besoin de travail autour du développement durable et donc de mobiliser d'autres partenaires sur ce thème.

4. La transversalité

La transversalité est un enjeu important du projet Familles, il n'est d'ailleurs pas mis à part mais bien intégré dans la totalité de l'animation globale. La communication et la veille entre les différents secteurs du centre social est la clé pour la création de projets communs.

Exemples :

- Réunions communes, réunions spécifiques entre les différents secteurs du centre social
- Ludothèque à l'initiative de la fête du jeu qui rayonne sur le secteur famille, le secteur enfance, les ateliers sociolinguistiques, l'accompagnement à la scolarité...

- Les actions phares du projet Familles

Dans la construction du présent projet social 2022-2025, il ne ressort pas d'axe spécifique Familles car la volonté a été d'intégrer le projet Familles de façon transversale aux 4 axes du projet social.

Les actions phares du projet Familles se basent sur le maintien et le renforcement des actions existantes, et sur le développement de nouvelles actions.

OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL	ACTIONS PHARES DU PROJET FAMILLES
<p>Objectif 1 : Cultiver le lien et le soutien aux personnes</p>	<p>Mettre en place des groupes de parole (café des parents, café des aidants, etc) <u>A renforcer</u> : Le Café des aidants en partenariat avec le service social Pro BTP propose une fois par mois aux aidants de partager leurs difficultés et leurs attentes. Ils sont accompagnés par un psychologue et une assistante social afin de proposer des aides et des pistes.</p> <p><u>A mettre en place</u> :</p> <p>-« Café des parents » avec un professionnel pour accompagner ces temps : constat de territoire exprimé lors de la CTG, le besoin de parents de pouvoir partager autour de la parentalité.</p> <p>-Partage avec les parents et les professionnels autour des émotions des enfants avec le support de l'exposition « Mais qu'est ce qui se passe dans sa petite tête ?» proposée par l'IREPS et L'IFMAN qui sera déployée sur cette fin d'année 2021 en partenariat avec le Centre Social Loiso, les coordinatrices enfance /jeunesse de Sorbiers et La Talaudière, le RAM, l'AGASEF, l'Ecole des parents et des éducateurs. Un lien financier et fonctionnel a été fait avec le REAAP.</p> <p>Organiser régulièrement des rencontres (atelier cuisine du monde, soirées jeux, repas, etc) <u>A renforcer</u> :</p> <p>-Fête du jeu : Manifestation co-construite avec les acteurs locaux (RAM, CME, Secteur jeunes, crèches, amis lecteurs, bibliothèque...) afin de proposer une journée autour du jeu où les familles peuvent partager un temps convivial.</p> <p>-Repas solidaire : Co-construction entre des participants et les antennes locales d'associations solidaires pour proposer un temps festif et convivial autour d'un repas sur la fin de l'année.</p> <p>-Spectacles fin de saison : Pour valoriser l'apprentissage des enfants développé lors des ateliers enfants/jeunes du centre social (Théâtre, cirque, guitare). Ce temps de rencontre est proposé sur la fin de la saison</p>

	<p><u>A mettre en place :</u></p> <p>-Pour répondre à la mise en place de rencontres plus régulièrement via la ludothèque des soirées jeux en famille, construites avec les adhérents. Ces temps de rencontres ont été demandés par les familles afin de découvrir et partager des jeux et des temps communs. Il faudra faire attention de les construire avec les familles les plus investies.</p> <p>-Avec les ateliers sociolinguistiques, des repas partagés peuvent être réalisés avec les adhérents. Le but est de valoriser les apprenants des ateliers et de créer de la mixité au sein des activités du centre social.</p> <p>-Gardes d'enfants occasionnelles lors d'évènements pour que les parents puissent y participer, notamment pour les familles monoparentales.</p>
<p>Objectif 2 : Favoriser la diversité des publics</p>	<p>Aller, sur le terrain, à la rencontre des non-adhérents</p> <p><u>A renforcer :</u></p> <p>-Animations Jeux 1 fois par mois dans le quartier d'Evrard, animations bas d'immeuble avec des partenariats impliquant les services Jeunesse de La Talaudière, et l'AGASEF, avec l'approbation de Loire Habitat. Dans le but d'« Aller vers » un public peu ou pas présent au centre social pour les rencontrer, être à l'écoute de leurs attentes.</p> <p><u>A mettre en place :</u></p> <p>-Formation des salariés et administrateurs autour d'une culture commune du « aller vers ». Ceci permettra de sortir des murs du centre social pour aller à la rencontre des habitants et grâce à de la formation, les salariés et bénévoles seront armés pour la mise en place d'animation et savoir « quoi faire des paroles récoltées » pendant ces temps.</p>
<p>Objectif 3 : S'ouvrir sur l'extérieur et collaborer avec les partenaires du territoire</p>	<p>Développer les échanges avec les maisons de retraite de la commune</p> <p><u>A renforcer :</u></p> <p>-Correspondance intergénérationnelle entre les enfants de l'accueil de loisirs et les résidents d'une maison de retraite</p>

	<p>-Temps festifs par exemple la traditionnelle Galette des Rois avec l'invitation des 3 maisons de retraite de la commune, des logements adaptés, et des Club Seniors de Sorbiers et Saint-Jean-Bonnefonds.</p> <p><u>A mettre en place :</u></p> <p>-Temps d'animation communs entre ACM, Club senior, maisons de retraite sur les vacances</p> <hr/> <p>Coopérer avec des structures qui récupèrent des matériaux et les transforment pour leur donner une seconde vie.</p> <p><u>A renforcer :</u></p> <p>-Bourses aux vêtements ; Bourse aux jouets et matériel de puériculture : le but est de valoriser la réutilisation vêtements, jeux, jouets...</p> <p>En sollicitant des structures extérieures, le but est de faire évoluer la mise en place même de ces bourses, pour répondre au mieux aux besoins des habitants.</p> <p>Construire des temps afin de comprendre la vie des matériaux (visite de recyclerie, déchetterie, conférence...)</p> <p><u>A mettre en place</u></p> <p>-Ateliers de création autour du recyclage : Pouvoir construire avec les familles, les bénévoles avec l'aide de personnes ressources des activités proposant de la création autour du recyclage. La mise en place d'un comité de pilotage au niveau de la fédération des centres sociaux dont L'Horizon fait partie, permet de recenser ce qui est proposé sur le Département mais aussi de proposer des temps d'échanges et de connaissances entre professionnels.</p> <hr/> <p>Initier chaque année des projets communs avec des associations du territoire</p> <p>Par la création de petits groupes d'habitants et/ou d'adhérents afin de répondre à leurs attentes et construire avec l'appui du référent familles ces projets. Ceci se fera en associant les partenaires associatifs du territoire qui travaillent déjà avec le centre social ou en trouvant de nouveaux partenaires. A l'inverse le centre social peut être sollicité afin de co-construire des projets de territoire.</p>
--	--

<p>Objectif 4 : Diversifier les activités en créant des synergies entre les groupes</p>	<p>Organiser des repas intergroupes, le midi, dans le patio <u>A renforcer :</u> -Repas de fin de saison par atelier, temps conviviaux afin de partager du lien social</p> <p><u>A mettre en place</u> -Repas partagés (adhérents, habitants) dans le patio dans le but de faire se rencontrer les différents ateliers, les adhérents, les habitants.</p>
	<p>Développer des partenariats avec le monde artistique <u>A renforcer :</u> -Accompagnement aux spectacles en famille : construction d'une programmation annuelle avec les participants des ateliers théâtre et guitare afin de proposer à tous les adhérents des spectacles avec les partenaires locaux (La Comédie, Le Sou, L'Opéra). A découvrir et partager en famille.</p> <p><u>A mettre en place</u> - Développer de nouveaux partenariats culturels, afin d'avoir d'autres offres culturels. Construire avec les habitants une programmation annuelle qui compléterait celle existante.</p>

V. FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

V.1. Centre social associatif

- Vie de l'association

Le Centre Socio-Culturel L'Horizon est géré par l'association du même nom dont les statuts ont été remis à jour en 2017.

Ces statuts réaffirment les objectifs et les valeurs de l'association à travers les points forts suivants :

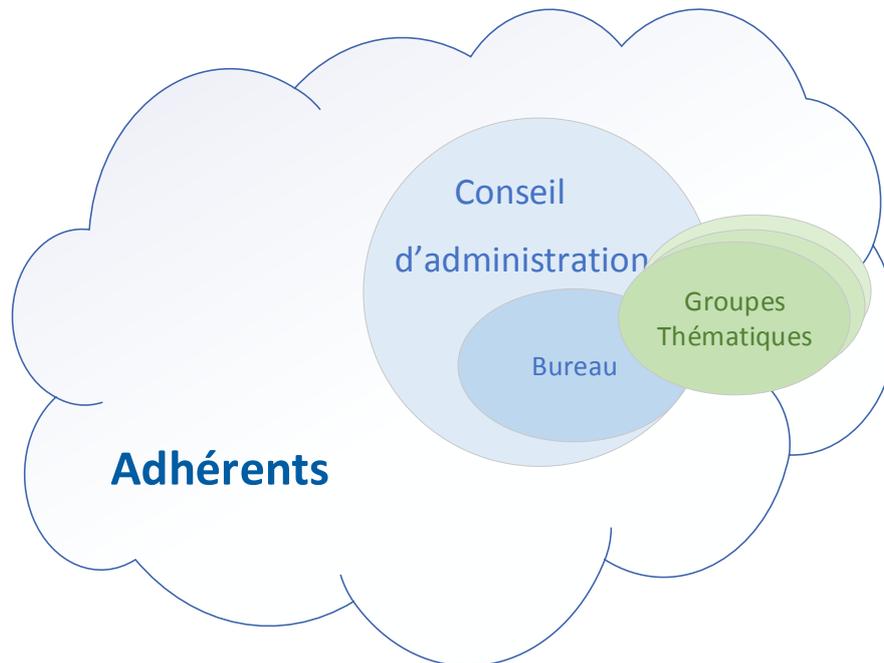
- la notion de projet social qui constitue le socle de l'action et l'agrément de la CAF qui est la condition nécessaire à la reconnaissance en tant que centre social,
- la promotion d'activités à caractère social, éducatif et culturel,
- l'animation et le développement de territoire ;
- la promotion de la pratique collective et de la participation des habitants, qui font partie des missions dévolues aux centres sociaux par la directive CNAF et le Schéma Départemental de l'Animation de la Vie Sociale de 2017.

On trouve parmi les fondamentaux exprimés au Titre I : Constitution – Missions – Valeurs :

- la devise que le Centre Social s'est donnée depuis le projet social 2014/2017 : « Le Centre Socio-Culturel est un lieu d'accueil, pour partager des activités, apprendre et vivre ensemble, prendre des initiatives, agir et construire »
- les valeurs de dignité humaine, solidarité et démocratie portées par les Centres Sociaux,
- les principes de tolérance et de neutralité,
- la non-discrimination et le respect de tous.

- Les instances associatives

Le principe d'organisation est le suivant :



- Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration comporte 17 membres ; sa composition est la suivante :

- 13 administrateurs élus parmi les adhérents,
- 4 membres de droit de la Municipalité, dont l'adjointe en charge des Affaires Sociales, la conseillère déléguée aux Personnes Âgées et 2 conseillères municipales.

L'équipe comporte des profils complémentaires en termes d'ancienneté dans la fonction et de situation professionnelle (retraités/actifs). Par contre, certains secteurs ne sont pas représentés (en particulier les parents du centre de loisirs) et, comme dans l'ensemble du Centre Social, les hommes sont peu représentés avec 1 seul administrateur.

Il arrive qu'un adhérent participe pendant une saison au Conseil d'Administration en tant qu'invité afin de s'informer progressivement avant de se présenter en tant qu'élu.

Par ce biais, les statuts facilitent l'entrée de nouveaux membres, l'indispensable renouvellement du CA et la montée en compétences graduelle de plus d'administrateurs pour assurer la pérennité de l'Association.

Le CA se réunit 4 fois par an environ ; la directrice du Centre Social participe en tant qu'invitée et aide en amont à sa préparation.

Le CA a continué à se réunir pendant la pandémie de Covid-19 ; les réunions ont été organisées sous forme de conférences téléphoniques pour permettre aux administrateurs non-équipés ou pas à l'aise avec l'informatique de participer.

- Le Bureau

Le Bureau comporte 8 membres élus parmi les administrateurs adhérents ; sa composition est la suivante :

- 2 Co-Présidentes,
- 1 Trésorière et 1 Trésorière-adjointe,
- 1 Secrétaire et 1 Secrétaire-adjointe,
- 2 membres.

Le Bureau se réunit 1 fois par mois environ ; la directrice du Centre Social participe en tant qu'invitée et aide en amont à sa préparation.

Comme le CA, le Bureau a continué à se réunir pendant la pandémie de Covid-19 sous forme de conférences téléphoniques. Les réunions ont été plus fréquentes.

- L'équipe support

Une équipe restreinte issue du Bureau et composée des 2 Co-Présidentes, de la Trésorière et de la Trésorière-adjointe est présente chaque vendredi matin au Centre Socio-Culturel. Ceci permet à la fois d'assurer une présence plus soutenue auprès des salariés et de fonctionner dans un mode plus participatif tout en partageant davantage les responsabilités.

- Les groupes thématiques

Des groupes thématiques composés d'administrateurs et de salariés permanents, et ouverts aux adhérents selon leur objet, sont constitués sur différents thèmes :

- **Commission Ressources Humaines** : ce groupe est composé de la directrice, de la trésorière et des co-présidentes ; il a pour objet de piloter les Ressources Humaines de l'Association,
- **Commission Finances** : ce groupe est composé de la comptable et des trésorières, assistées de la directrice et des co-présidentes ; il a pour objet de réaliser le suivi budgétaire de l'Association, en lien avec l'expert-comptable, le commissaire aux comptes et la conseillère bancaire ;
- **Groupe Tarifs** : ce groupe est composé d'administrateurs, de la directrice et des salariés responsables de secteurs ; il se réunit chaque année pour établir les propositions de tarifs de la saison suivante à soumettre au Bureau et au CA ;
- **Commission Événements/ Communication/ Plaquette** : ce groupe gère la préparation des événements organisés par le centre social, la conception et la diffusion de la plaquette annuelle ;
- **Bourses aux vêtements et aux jouets** : ce groupe est constitué d'une vingtaine de bénévoles très impliquées et d'une salariée qui organisent les 3 bourses annuelles ;
- **Centre de loisirs** : ce groupe est composé de salariés et d'administrateurs. Il traite les sujets internes au centre de loisirs (projet éducatif, locaux et matériel, cantine, ressources humaines) ; l'objectif reste de l'élargir à des parents ;
- **Ludothèque** : ce groupe est composé de parents utilisateurs, de salariés et d'administrateurs ;

- **Projets culturels** : ce groupe est composé d'administrateurs, du Référent Familles et d'intervenants ; il organise la programmation culturelle et les actions d'accompagnement au spectacle des familles et des jeunes des ateliers théâtre, ainsi que des enfants du centre de loisirs ;
- **Commission Animation Locale** : ce groupe intervient dans le cadre du groupe municipal Culture et Animations ;
- **Commission Seniors** : cette Commission a pour objet de porter le projet du Centre Social relatif aux questions du vieillissement et de coordonner les appels à projets relatifs aux seniors, en plus du fonctionnement du club seniors.

Les membres de ces groupes assistent, en fonction de leur thématique, aux rencontres territoriales : Comité Consultatif Personnes Agées, Groupe municipal Culture et Animation, Commissions de la Convention Territoriale Globale intercommunale, CCAS,...

Ces groupes ont été mis en veille pendant la pandémie de Covid-19 et devront être relancés avec le projet social.

- **L'Assemblée Générale**

L'Assemblée Générale ordinaire annuelle réunit les administrateurs, les adhérents et les partenaires. Elle est préparée avec l'aide des salariés et conduite par les administrateurs du Bureau.

Malgré un gros travail de préparation, nos assemblées générales ont été décevantes ces dernières années, d'abord pendant la période « hors les murs » en raison de difficultés d'organisation, puis l'année suivante après un (trop) fort renouvellement de l'équipe de salariés, puis en 2020 l'année du Covid...

L'objectif est de faire mieux à partir de 2021, en remettant en place des animations autour de l'Assemblée Générale.

- **La place des bénévoles et la coopération entre bénévoles et salariés**

Les bénévoles sont essentiels au fonctionnement du centre social :

- activités d'accompagnement (ateliers sociolinguistiques, accompagnement à la scolarité, club et projets seniors),
- bourses et actions de solidarité,
- ludothèque,
- animation de certaines activités,
- gestion de l'association et programmation des activités,
- renforcement de l'accueil pour seconder ou remplacer la chargée d'accueil.

La coopération entre bénévoles et salariés est essentielle.

Elle est nécessaire aussi dans la représentation extérieure du centre et s'appuie sur des formations communes (utilité sociale, technique de gestion des ressources humaines, vieillissement, « aller vers »).

- **Les instances d'expression et de participation**

Les adhérents sont sollicités via différents supports : affichage, sondages, invitation à l'assemblée générale, réaction à la lettre d'info...

La préparation du projet social a été par excellence l'occasion de travailler avec les habitants(cf § II).

- **La politique de formation**

La formation s'adresse aux salariés, mais également aux bénévoles et aux administrateurs.

Un plan de formation est établi chaque année, pour les salariés et les administrateurs.

Il est constitué sur la base d'un croisement entre :

- d'une part, la politique de formation du Centre Socio-Culturel définie à partir du projet social, des besoins en gestion des ressources humaines et des souhaits des salariés recueillis lors des entretiens individuels annuels
- et d'autre part, les offres de formations de différents organismes et les possibilités financières proposées par Uniformation (OPCA du centre social) et la CPNEF.

- **Formation des bénévoles**

Formation des administrateurs

Les administrateurs bénéficient de formations organisées soit par la Fédération sur la fonction administrateur, la communication politique... soit par le syndicat ALISFA sur la fonction employeur, soit par d'autres instances sur des thématiques comme le vieillissement.

Formation des bénévoles d'activités

Des groupes cibles : les bénévoles des ASL et les bénévoles de l'accompagnement à la scolarité.

Pour les Ateliers Sociolinguistiques :

-Temps de formation via le réseau des ASL Loire Sud au rythme de 4 journées par an. 5 bénévoles sur 8 et le coordinateur ont participé sur ces dernières années.

-Avec l'Université Jean Monnet et le CILEC (Centre International de Langue Et de Civilisation) : un cycle de 7 journées de formation en 2021 (report de 2020). Cette formation, pour 2 bénévoles, prépare de façon méthodologique, théorique et pratique pour la dispense de cours d'apprentissage du français.

Pour l'accompagnement à la scolarité :

Formation de 6 demi-journées « Apprendre à apprendre » via le réseau de la Fédération des Centres Sociaux ; elle a concerné 3 bénévoles et le coordinateur.

- Formation des salariés

Salariés Permanents

Au cours de ces dernières années, la politique de formation du Centre Socio-Culturel s'est fortement développée en s'appuyant sur des données favorables :

- des opportunités financières de l'OPCA en plus du budget conventionnel ;
- un travail important de l'équipe administrative en termes de réseau et de compétences pour connaître et maîtriser les dispositifs, identifier des formations gratuites ou peu onéreuses répondant aux besoins du centre social ;
- le développement des formations à distance (webinaire, MOOC) a permis que le temps dévolu aux formations s'adapte aux contraintes logistiques des salariés (pas de perte de temps en déplacement, formation adaptée aux horaires de travail atypiques de certains salariés) au cours des dernières années. Les propositions à distance se sont accentuées avec la crise sanitaire et ont été bien acceptées par les salariés.

D'une manière générale, les formations proposées sont des formations courtes de renforcement de compétences. Certaines sont certifiantes.

A noter que 2 salariés ont suivi une formation de « tuteur » pour améliorer l'accueil des stagiaires au centre social.

Référent Familles

Avec le départ du Référent Familles en cours du précédent projet social, juste après la validation de son CAFERUIS, il a fallu s'inscrire de nouveau dans une formation de longue durée pour son remplaçant afin de se conformer aux exigences de la CNAF.

Le choix a été fait pour une formation DEJEPS spécialité « Animation socio-éducative ou culturelle » mention « Animation sociale » à l'ARFATSEMA à Villeurbanne. Ces deux années d'alternance n'ont pas été sans conséquence sur le projet social et le projet Familles du Centre Socio-Culturel dont certaines actions ont dû être mises de côté du fait de la présence en pointillé du Référent Familles sur le terrain.

Malheureusement, comme son précédent collègue, le choix du Référent Familles est de quitter le centre social après avoir exercé seulement un an après l'obtention de son diplôme (une année avec la crise sanitaire).

Intervenants techniques

Les conditions favorables de financement des formations par notre OPCA ont permis au centre social de donner une suite favorable aux demandes de départ en formation d'intervenants techniques salariés bien qu'ils soient employés par plusieurs associations.

Ceci a permis de mieux répondre aux demandes des adhérents dans la diversité des activités proposées et dans la qualité des prestations. Ces formations qui ont lieu en présentiel ont été interrompues pendant la période de crise sanitaire.

Alternance

Le Centre Socio-Culturel souhaitait renforcer son centre de loisirs par un directeur adjoint.

Le choix a été fait de recruter un jeune, en alternance BPJEPS Loisirs Tout Public, travaillant déjà au centre social depuis de nombreuses années. Cette personne a intégré la structure par une mission de Service Civique ; il a poursuivi son emploi en tant qu'animateur vacataire le temps pour lui de définir son projet professionnel. Son emploi en alternance pour 2 ans a été une évidence.

- La politique de recrutement

La période écoulée a vu le rééquilibrage des pesées des intervenants d'activités dont quelques-unes étaient mal évaluées.

Le Centre Socio-Culturel L'Horizon accueille régulièrement des apprentis (BAFD) et des stagiaires (BAFA, stages scolaires, stages d'insertion).

Une réflexion est à l'ordre du jour pour pérenniser les emplois d'animateurs du centre de loisirs actuellement en CEE.

D'une manière générale, les recrutements se passent d'abord en interne avec le choix de faire évoluer les salariés en poste, puis la sollicitation passe par les réseaux pour entrer en contact avec des personnes déjà formées. En dernier recours, les personnes recrutées se voient proposer les formations nécessaires à leur fonction.

- L'amplitude d'ouverture

Le Centre Socio-Culturel est ouvert toute l'année sauf pendant sa fermeture annuelle de 3 semaines en août.

L'accueil est ouvert tous les jours, du lundi au vendredi, de 9h à 18h (fermeture à 16h les mardi et vendredi après-midi). Il est fermé le mardi matin pour permettre la tenue de la réunion d'équipe hebdomadaire.

Les activités ont lieu en journée, de 8h30 à 22h au plus tard ; un effort est fait pour proposer des cours pendant la pause méridienne ou en début de soirée.

Le centre de loisirs est ouvert le mercredi et pendant toutes les vacances scolaires, de 7h30 à 18h30 comme toutes les structures d'accueil des enfants sur la commune.

La Ludothèque est ouverte pendant la semaine ainsi que le samedi matin.

V.2. Moyens logistiques de l'équipement

V.2.1. Implantation géographique des locaux

Le Centre Socio-Culturel L'Horizon dispose de plusieurs lieux d'implantation sur La Talaudière.

Les locaux appartiennent à la commune qui les met à disposition de l'association pour ses activités sur des durées pluriannuelles ou occasionnellement.

La Mairie assure l'entretien, la maintenance et le gardiennage des locaux et prend en charge l'électricité, l'eau, le chauffage.

- **Le siège social : 3, rue Georges Clémenceau**

Adresse historique depuis 1971, la Mairie met à disposition les principaux locaux du Centre Social au 3 rue Georges Clémenceau.

Un projet de rénovation était discuté depuis 2012. Le choix a finalement été fait par la municipalité de détruire l'ancien centre social pour construire un nouveau bâtiment sur le même site. Les travaux ont débuté en juillet 2016 et ont duré 2 saisons pleines ; l'entrée dans le nouveau lieu a été effective le 28 août 2018.

L'inauguration officielle s'est déroulée le 10 novembre 2018. La fête d'entrée dans les nouveaux locaux le 26 janvier 2019 s'est couplée avec l'anniversaire des 50 ans du centre social.

Situé à proximité du Collège Pierre & Marie Curie, de l'Ecole CAP Musique, du Dojo et du stade, c'est dans ces lieux que se pratiquent la majorité des ateliers créatifs, culturels et de bien-être, et que sont accueillis les enfants du Centre de Loisirs 5/ 11 ans.

- **L'espace Petite Enfance**

L'espace Petite Enfance est un espace partagé avec l'école maternelle Jean Plathey, le jardin d'enfants, le relais d'assistantes maternelles et l'accueil périscolaire municipal. Il se situe à proximité de l'école maternelle publique Jean Plathey, rue Antonin Croizier.

Ce lieu accueille les enfants du Centre de Loisirs 3/ 4 ans pour les activités.

Depuis le début de la crise sanitaire en juin 2020, tous les enfants du centre de loisirs sont accueillis, par roulement, dans la cantine de l'espace Petite Enfance pour le déjeuner, les mercredis et les vacances scolaires.

- **La Ludothèque : La Hotte aux Jouets**

Située dans le parc municipal, dans une maison en bois appelée « la datcha », elle jouxte la Bibliothèque Municipale, la Maison du Patrimoine et de la Mesure, le Pôle Sportif et le Pôle Festif.

- **Le local dans les HLM du quartier Evrard**

Cette salle est utilisée pour les ateliers patchwork et certains ateliers théâtre. Elle est une ressource pour les activités « familles » au sein du quartier Evrard.

Elle est partagée avec l'association des locataires de l'ensemble Evrard. D'autres associations peuvent l'utiliser.

- **Le « local rouge », dans le quartier de La Goutte**

Cette salle est dédiée aux arts plastiques, ce qui permet aux pratiquants d'installer durablement leur matériel. C'est le lieu d'activité d'ateliers adultes et enfants menés par un intervenant technique du centre social, et de l'atelier autonome de peinture regroupant des adhérents qui autogère leur groupe.

Elle est partagée avec l'association des locataires de l'ensemble La Goutte.

- **Le Pôle Festif**

Le Club Seniors s'y réunit tous les jeudis après-midi. C'est aussi le lieu de certains évènementiels organisés par L'Horizon : bourses aux vêtements, dons du sang...

V.2.2. Moyens humains

La DSN fait apparaître 61 salariés différents en 2019 et 51 en 2020.

Le Centre Socio-Culturel L'Horizon compte 8.66 ETP (Équivalents Temps Plein) pour l'année 2020, ce qui implique la mise en place d'un Comité Social et Economique (CSE) dans le courant de l'année 2021.

Il emploie en 2020 :

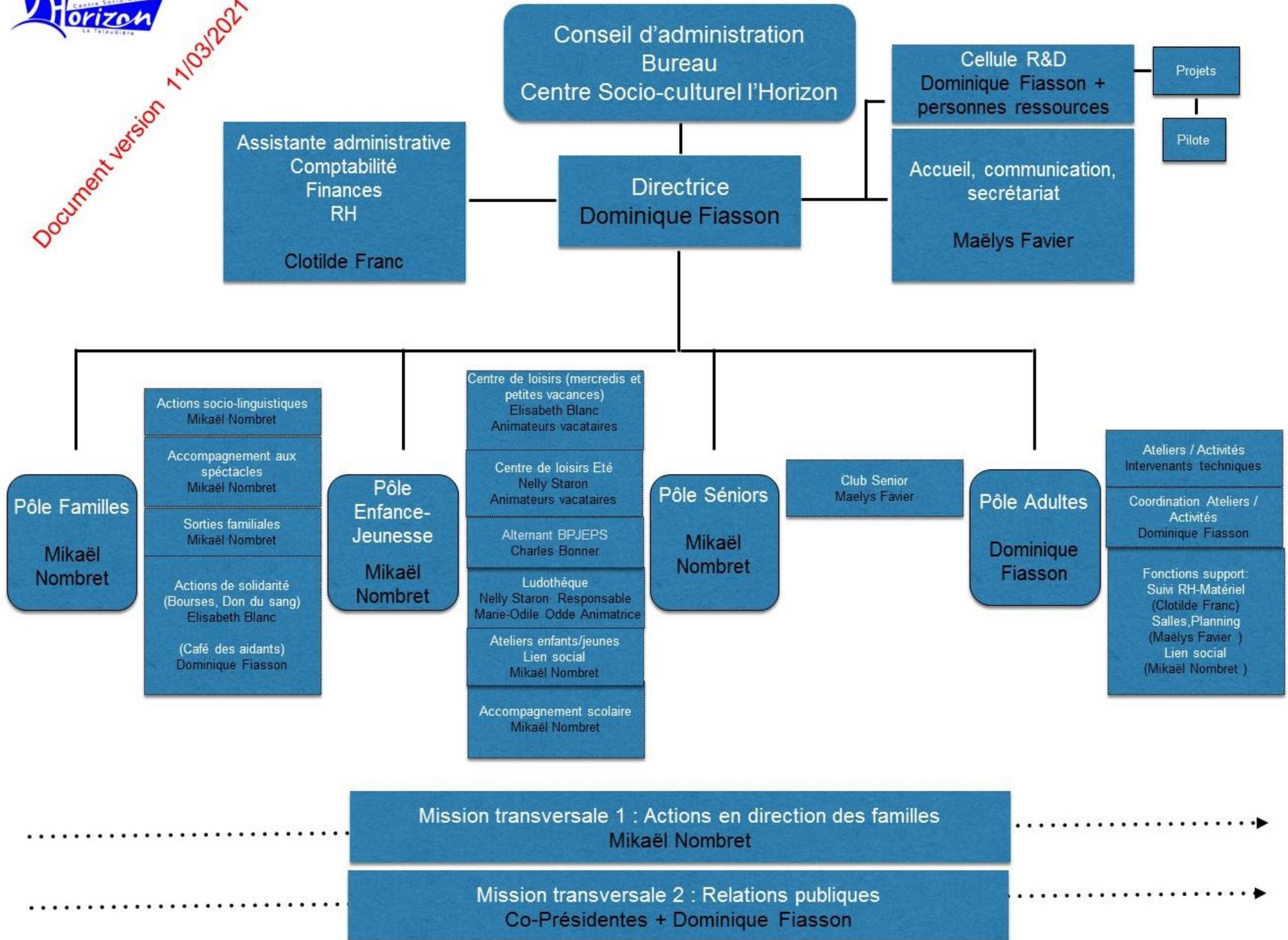
- 8 salariés permanents en CDI et CDI aménagé :

Fonction	Nombre d'heures /semaine	Diplôme
Directrice	35 h	Master 2 professionnel Promotion et Éducation pour la Santé
Comptable	22 h	DUT GEA
Chargée d'accueil	30 h	BEPA Services à la personne
Référent Familles	30 h	DEJEPS spécialité « Animation socio-éducative ou culturelle » mention « Animation sociale »
Responsable Ludothèque / Directrice centre de loisirs Été	24 h	Master Recherche LCE – DEUST AGAPSC
Directrice centre de loisirs Période scolaire	29 h	BAFD
Directeur-adjoint centre de loisirs	35 h	Alternant BPJEPS loisirs tout public
Animatrice ludothèque	14.5 h	BEATEP

- 13 intervenants techniques salariés en CDI (contrat à durée indéterminé intermittent),
- 5 intervenants techniques sous convention pour les ateliers Théâtre, Peinture sur porcelaine, Céramique, Cirque et Anglais,
- un salarié mis à disposition par le Centre Social de Lorette en tant que Référent Informatique,
- des animateurs vacataires pour le centre de loisirs du mercredi et des vacances scolaires.

Le bénévolat au Centre Socio-Culturel L'Horizon est important : pour l'année 2020, on compte 35 bénévoles pour 1 463 heures de bénévolat réparties en :

- 756 heures pour les administrateurs,
- 710 heures pour le bénévolat d'activités.



Mission transversale 1 : Actions en direction des familles
Mikaël Nombret

Mission transversale 2 : Relations publiques
Co-Présidentes + Dominique Fiasson

V.2.3. Logistique et communication

- Identification visuelle

La plaquette du Centre Socio-Culturel a été pensée pour être reconnaissable d'une année sur l'autre tout en apportant quelques changements pour identifier chaque saison. Un crédit photos est disponible en interne au centre social, fruit d'une collaboration avec un photographe professionnel. La mise en page est faite par un graphiste professionnel talaudiérais. Le coût d'impression a été minimisé par un travail de mutualisation avec d'autres centres sociaux via la Fédération Loire-Haute Loire.

Une distribution manuelle directe se fait au marché du samedi, par les administrateurs et la chargée d'accueil, dernière semaine d'août et première semaine de septembre. Ceci amorce le dialogue avec les habitants à chaque début de saison et permet de les informer des activités et des inscriptions.

Signalétique urbaine : malgré plusieurs demandes, depuis de nombreuses années, le Centre Socio-Culturel L'Horizon n'est toujours pas fléché par des panneaux indicateurs sur l'espace public, ni les locaux annexes.

Identité visuelle : Le centre social a renouvelé son logo en 2018 et décliné cette nouvelle identité visuelle sur tous ses supports :

- supports écrits,
- site Internet,
- affichage sur les vitres extérieures du bâtiment,
- et même sur un patchwork réalisé par l'intervenante bénévole de l'atelier et désormais affiché dans la zone d'accueil !



- Visibilité numérique

Le Centre Socio-Culturel dispose d'un site Internet, régulièrement mis à jour.

Des vidéos où des photos sont réalisées lors de différents temps forts de la vie associative et exploitées sur la plaquette ou sur le site Internet. La troupe L'Autre-ment réalise également des vidéos de présentation de ses différents spectacles. Ces dernières sont à retrouver sur le site Internet du Centre Socio-Culturel, mais également sur les réseaux sociaux où la troupe est présente.

Chaque salarié permanent possède une adresse électronique, ainsi que la présidence de l'association.

Les coordonnées du Centre Socio-Culturel, comme de toutes les associations de la commune, apparaissent sur le site Internet de la Mairie.

Le logo et la charte graphique sont systématiquement utilisés dans toute communication.

- Communication

Vecteurs de communication interne :

- Le Centre Socio-Culturel L'Horizon utilise la base de données Millibase pour la gestion de son fichier d'adhérents. Ceci permet l'envoi d'informations aux personnes ayant une adresse électronique ou un numéro de mobile.
- Une lettre mensuelle annonce les faits importants du mois à venir. Elle est envoyée en version électronique et affichée dans certains sites occupés par le Centre Socio-Culturel (Local Evrard, Local rouge de La Goutte, Pôle Festif, ludothèque, siège administratif). La temporalité de cette lettre s'adapte aux événements.

Ainsi, durant le premier confinement de la crise sanitaire du Covid-19, au printemps 2020, la lettre est devenue hebdomadaire tant pour informer des changements fréquents de la situation que pour garder le lien avec les adhérents. Depuis cette période, la lettre numérique est éditée en format de journal et envoyée par la poste aux adhérents n'ayant pas d'adresse électronique. Ceci s'est révélé extrêmement important pour pallier la solitude des personnes confinées ou isolées.
- Les panneaux d'affichage dans le Centre Socio-Culturel (siège administratif et locaux annexes) et en vitrine sur l'extérieur signalent les stages, les programmes du Centre de Loisirs, les événementiels du territoire ; des flyers sont mis à disposition à l'accueil et dans les salles d'activités.
- L'envoi de messages de type SMS est utilisé pour prévenir les adhérents de changements d'horaires ou d'informations urgentes.

Vecteurs de communication externe :

- Articles de presse paraissant régulièrement dans La Progrès (journal local).
- Utilisation des supports de communication municipaux : Le Lien (trimestriel) et Info Flash (mensuel), panneaux lumineux de la commune.
- Affichage dans les commerces de la commune ou chez les partenaires.
- Site internet de la Fédération Départementale des Centres Sociaux
- Site Internet du Département pour les actions Seniors

Les réseaux sociaux :

Le Centre Socio-Culturel n'est pas présent en tant que tel sur les réseaux sociaux, mais certains groupes d'utilisateurs y sont actifs (Troupe L'Autre-ment, groupes de guitare...).

Une réflexion globale sera conduite dans le cadre du prochain projet social sur leur utilisation. Elle a déjà débuté par la formation, en 2020, de la Chargée d'accueil pour l'établissement d'un plan de communication.

V. ANALYSE DES MOYENS FINANCIERS

TABLEAU CHARGES ET PRODUITS

CHARGES	N-2 : 2018	N-1 : 2019	N : 2020	N+1 : 2021	N+2 : 2022
60 Achats	42 005	42 581	30 230	44 088	44 088
61 Services extérieurs	22 386	14 815	10 393	16 112	26 112
62 Autres services extérieurs	76 846	76 431	54 295	57 761	57 761
63 Impôts et taxes	4 824	5 060	4 539	5 700	5 700
64 Charges de personnels	324 617	339 492	339 578	386 700	406 689
65 Autres charges	214	505	252	250	250
66 Charges financières	-	-	-	-	-
67 Charges exceptionnelles	440	1 274	2 364	0	0
68 Dotations amortissements et provision + 69	8 026	21 303	21 646	13 000	13 000
TOTAL DES CHARGES	479 361	501 461	463 296	523 611	553 600

PRODUITS	N-2 : 2018	N-1 : 2019	N : 2020	N+1 : 2021	N+2 : 2022
70 Ventre de prestations dont part. des usagers	295 941	332 143	252 731	281 352	310 150
741 Etat	0	0	7 500	4 500	4 500
742 Région	0	0	0	0	0
743 Département	14 560	18 592	8 970	12 394	12 394
744 Commune	115 787	117 220	118 090	119 130	120 321
745 CAF	23 876	22 244	20 244	20 500	20 500
746 Intercommunalité	0	0	0	0	0
747 Europe	0	0	0	0	0
748 Autres financeurs	570	1 570	6 354	2 790	2 790
75,76,77,78 Autres produits + 79	38 193	37 025	70 194	82 945	82 945
TOTAL DES PRODUITS	488 931	528 796	484 083	523 611	553 600
Résultats : Déficit / Excédent	+ 9 569	+ 27 335	+ 20 787	0	0

La situation financière du Centre Socio-Culturel est saine avec un résultat excédentaire de 2 à 5 % ces dernières années.

Le fonds de roulement est satisfaisant (supérieur à 3 mois) et nous permis de traverser la période de pandémie de Covid-19, tout en assurant le complément des salaires à 100 % et en maintenant l'ouverture gratuite du centre de loisirs aux familles prioritaires, au printemps 2021 comme au printemps 2020.

Le résultat de l'année 2020 est fortement impacté par la pandémie de Covid-19 ; il est peu représentatif de la situation normale de l'association du fait d'un allègement plus important des dépenses que des produits, en raison :

- de la baisse des charges variables d'activités, mais d'une forte augmentation du coût du cabinet comptable (gestion du chômage partiel pendant la crise sanitaire)
- du maintien des subventions et prestations de la CAF, de la Municipalité et du Département,
- des aides exceptionnelles de l'Etat (exonération de cotisations sociales et fonds de solidarité),
- des dons des adhérents sous forme de non-remboursements pour la saison 2019/ 2020.

Le budget 2022 intègre les évolutions budgétaires liées à la réalisation du projet, à la restructuration de l'équipe de salariés en raison de départs annoncés, et à une perspective d'un retour pré-crise sanitaire des activités.

VI. AXES DU PROJET

FICHE ACTION 1

Problématique :

En quoi le centre social peut-il être un vecteur de lien, de rencontres et questionnements ?

Objectif :

Cultiver le lien et le soutien aux personnes

Comment s'y prend-on ? (utiliser aussi des verbes d'action)

1. Mettre en place des groupes de parole
2. Organiser chaque année une porte ouverte pour faire connaître le Centre Social
3. Organiser régulièrement des rencontres

Quels indicateurs sont définis ? (qualitatifs et/ou quantitatifs)

- Type de lieux d'échanges développés chaque année
- Nombre de personnes participant à ces temps d'échanges
- Nombre de temps d'échanges sur l'année

Recueils des indicateurs :

- Fiche de présence formelle ou informelle
- Rapports d'activités

Que met-on en place ?

- Café des parents
- Café des aidants
- Tricot Papote
- Portes ouvertes du centre social une fois par an
- Ateliers cuisine du monde
- Soirées jeux
- Repas conviviaux

Quels sont les partenaires pour atteindre cet objectif ?

- Membres de la CTG
- Service social de Pro BTP
- CADA de la Tour en Jarez
- Secours Populaire
- Un Toit pas sans Toi

FICHE ACTION 2

Problématique :

Comment être à la fois un lieu d'accueil pour tous, favoriser la mixité et aller à la rencontre des publics ?

Objectif :

Favoriser la diversité des publics

Comment s'y prend-on ?

1. Favoriser l'accueil inclusif des personnes en situation de handicap
2. Aller, sur le terrain, à la rencontre des non-adhérents
3. Repenser la tarification pour s'assurer de l'accessibilité à tous les revenus

Quels indicateurs sont définis ?

- Nombre d'enfants en situation de handicap accueillis au centre de loisirs
- Type d'actions s'inscrivant dans le « aller-vers »
- Nombre de familles avec des quotients familiaux inférieur à 1 000 fréquentant le centre social

Recueils des indicateurs :

- Données Millibase et CAF pour le centre de loisirs
- Statistiques de fréquentation des activités du centre social pour les familles avec des quotients familiaux inférieurs à 1 000.
- Rapports d'activités

Que met-on en place ?

- Organisation du centre de loisirs favorisant l'accueil et l'inclusion des enfants en situation de handicap (BAFA avec spécialisation, animateur supplémentaire, lieux calmes, etc)
- Distribution de la plaquette au marché en début de saison : occasion de présenter le centre social à la population et de générer des discussions
- Animations au pied d'immeubles dans le quartier Evrard
- Revoir chaque année la politique tarifaire des activités

Quels sont les partenaires pour atteindre cet objectif ?

- EURECAH
- AGASEF
- Secteur Jeunes municipal
- Loire Habitat

FICHE ACTION 3

Problématique :

Comment répondre aux besoins des habitants en sollicitant ou en étant sollicité par des partenaires ?

Objectif :

S'ouvrir sur l'extérieur et collaborer avec les partenaires du territoire

Comment s'y prend-on ?

1. Développer des actions avec les Seniors et notamment avec les maisons de retraite de la commune
2. Coopérer avec des structures qui récupèrent des matériaux et les transforment pour leur donner une seconde vie.
3. Initier chaque année des projets communs avec des associations du territoire

Quels indicateurs sont définis ?

- Qualité des échanges développés chaque année avec les maisons de retraite
- Nombre de personnes participant à ces temps d'échanges
- Qualité des actions menées chaque année en termes de recyclage
- Qualité des actions menées chaque année en commun avec les partenaires du territoire

Recueils des indicateurs :

- Fiche de présence formelle
- Rapport d'évaluation des projets
- Rapports d'activités

Que met-on en place ?

- Actions intergénérationnelles entre le centre de loisirs et les maisons de retraite
- Récupération de matériaux auprès des adhérents (bouchons en plastique, bouchons en liège, piles, stylos usagés) pour recyclage auprès de structures externes
- Récupération de matériaux auprès des adhérents (tissus, rubans, livres...) pour utilisation interne au centre de loisirs ou dans les ateliers
- Boutik'o dons : temps d'échanges thématiques organisés dans le hall d'accueil
- Boîte à livres dans le hall d'entrée du centre social
- Bourses aux vêtements, jouets, matériels de puériculture
- Dons du sang

Quels sont les partenaires pour atteindre cet objectif ?

- Mairie de La Talaudière
- Maisons de retraite de La Talaudière
- Etablissement Français du Sang
- Téléthon

FICHE ACTION 4

Problématique :

Quels sont les moyens de dynamiser le lien inter-groupes et inter-activités ?

Objectif :

Diversifier les activités en créant des synergies entre les groupes

Comment s'y prend-on ?

1. Demander aux intervenants et à leur groupe de proposer une sortie à thème
2. Proposer des repas intergroupes, le midi, dans le patio
3. Organiser des rencontres de présentation et d'échanges autour des activités
4. Développer des partenariats avec le monde artistique

Quels indicateurs sont définis ?

- Type d'échanges développés chaque année
- Nombre de personnes participant à ces temps d'échanges
- Nombre de temps d'échanges sur l'année
- Nombre et typologie des actions menées avec le milieu artistique

Recueils des indicateurs :

- Fiche de présence formelle ou informelle
- Rapports d'activités

Que met-on en place ?

- Sorties en bus ou en covoiturage sur des lieux de proximité proposés aux adhérents et habitants
- Repas dans le patio
- Portes ouvertes des activités
- Conférences gesticulées en fonction des projets développés
- Accompagnement aux spectacles permettant aux habitants de découvrir théâtre, opéra, musique en famille.
- Accueil de musiciens dans le patio lors de temps festifs
- Sorties du centre de loisirs axés sur la culture
- Projet Baratin, concours d'éloquence

Quels sont les partenaires pour atteindre cet objectif ?

- La Comédie de Saint Etienne
- Le Centre Culturel Communal Le Sou
- L'Opéra-Théâtre de Saint-Etienne
- Le Fil
- Cap Musique